

用户协议

KnowaKYC 平台

2026年7月30日版本

本用户协议（以下简称“协议”）规定了访问和使用 KnowaKYC B2B SaaS 平台、网站 <https://knowakyc.com> 及所有相关网络应用程序、界面、软件模块和服务（以下统称“平台”）的条款与条件。

本协议的平台运营方为 Zenvora Works Limited，注册编号：80662006，地址：香港湾仔轩尼诗道253-261号宜时商业大厦22楼03室（以下简称“运营方”）。

本協議適用於法人實體、獨資經營者及其他因商業或專業活動而使用本平台的人士（以下簡稱「用戶」）。用戶一經使用本平台、創建帳戶、點擊確認按鈕，或以其他方式以電子形式表示同意，即視為接受本協議。除適用強制性法律另有規定外，電子接受及電子通訊的效力依據香港《電子交易條例》（第553章）予以認定。

术语和定义

接受：用户通过注册、点击确认按钮、开始使用平台、支付相应费用或采取任何其他明确表示同意的行为，对本协议条款予以完全且无条件的接受。

交易对手方：个人、法人实体、合伙企业、个体经营者或任何其他主体，指用户针对其发起KYC/KYB、反洗钱、制裁名单、政治敏感人士（PEP）、负面媒体或其他合规审查的对象。

个人账户：平台的安全专区，用于用户身份验证、访问管理、设置配置、订阅方案、账单查询及结果查看。

隐私政策：关于个人数据处理和保护的政策，发布于网站 <https://knowakyc.com>。

平台 / KnowaKYC：一款面向企业的 SaaS 平台及技术基础设施，提供远程身份与证件核验、自拍/活体检测、人脸比对、KYC/KYB、反洗钱（AML）、制裁名单/政治敏感人士（PEP）/负面媒体筛查、人工审核、状态生成、原因代码、风险信号、报告及审计日志等功能。

注册：指为创建账户并获得个人账户访问权限所需完成的一系列操作。

访问凭证：用于访问平台的用户名、密码、一次性验证码、API 密钥、令牌或任何其他标识符。

服务：平台功能中一个独立的功能模块、API接口、检查项、报告或其他功能元素。

计划：一套规定特定功能分配、使用限制、用户数量、审核机制、存储空间及支持服务访问权限的条款。

沟通渠道：个人账户、电子邮件、反馈表单、在线聊天、电话、即时通讯软件及其他经双方商定的沟通渠道。

数据提供方：政府及商业登记机构、制裁名单与政治公众人物数据库，以及为平台提供身份、企业、技术及其他数据的服务商。

1. 合同标的

1.1. 运营商授予用户一项有限的、非排他性的、不可转让的、可撤销的权利，允许其在所选订阅计划、适用限制及本协议的范围内访问和使用平台。

1.2. 本平台仅供合法商业目的使用，包括KYC/KYB、AML/CFT、文件核验、授权及公司关联关系核查、欺诈预防以及其他尽职调查程序。

1.3. 本平台是一种技术工具。运营方不代表用户就订立合同、提供服务、拒绝、封禁、招聘、贷款或任何其他具有法律意义的行为作出最终决定。

1.4. 付费功能、使用限制、收费标准及特殊条款可在单独的许可协议、订单、发票、定价页面或其他文件中加以规定，上述文件与本协议共同构成完整的合同文件体系。

2. 平台使用条款

2.1. 用户只能使用其订阅方案所涵盖且经运营商许可的平台功能。

2.2. 运营商保留修改、更新、补充或终止个别功能的权利，但须确保此类行为不会在未提供合理通知或合同约定补偿的情况下，使用户丧失其已付费服务的实质性内容。

2.3. 用户须自行负责提供互联网接入、确保其设备与系统的兼容性，以及遵守信息安全要求。

2.4. 本平台不面向消费者或个人用途。若某一特定用户适用强制性消费者保护规定，则此类规定仅在不得由双方协议排除的范围内方可适用。

3. 注册与账户

3.1. 为使用特定功能，用户须完成注册，并提供完整、准确且最新的信息，且该信息不得违反香港特别行政区法律或任何其他适用法律。

3.2. 注册可通过电子邮件、一次性验证码、链接、多重身份验证或平台支持的任何其他方式进行确认。

3.3. 用户须确保代表组织注册账户的个人具备相应的授权。

3.4. 运营方保留在必要时拒绝注册或要求提供补充信息的权利，以便核实授权资格、确保合规合法、遵守制裁限制或满足安全要求。

4. 个人账户与访问安全

4.1. 使用用户访问凭证执行的所有操作，均视为由用户本人或其授权代表所实施，除非用户已及时报告其访问凭证遭到泄露。

4.2. 用户须对访问凭证严格保密，采取合理的安全措施，将访问权限仅限于经授权人员，并在发现任何可疑活动时及时通知运营方。

4.3. 运营商保留在发生安全威胁、疑似未经授权使用、违反本协议或主管机关提出要求的情况下，暂时限制访问权限的权利。

4.4. 访问权限在完成身份与权限验证、并解决封锁原因后予以恢复。

5. 用户声明与义务

5.1. 用户保证其具备订立本协议及使用本平台所需的法律行为能力和相应权限。

5.2. 用户须自行承担以下全部责任：确保收集、传输和处理交易对手及受核查个人数据具有合法依据，向其提供必要的告知，以及在适用法律有所要求的情况下取得其同意。

用户负责确定审计目标、决策标准、数据范围、保留期限以及可访问结果的人员范围。

5.4. 用户须结合相关背景对平台的输出结果进行审查，不得仅凭自动化指标作为可能对个人产生重大影响的任何决策的唯一依据。

5.5. 用户对其员工、代表、承包商及其授予访问权限的任何其他人员的行为承担责任。

6. 禁止行为

- 6.1. 以非法、欺诈、秘密监控、歧视、骚扰或侵犯第三方权利的方式使用本平台；
- 6.2. 向未经授权的人员披露访问凭证，或授予超出约定用户数量的访问权限；
- 6.3. 绕过技术限制、使用限额、定价机制或安全措施；
- 6.4. 对软件进行反向工程、反编译、反汇编、源代码提取或创作衍生作品，但适用的强制性法律明确允许的情况除外；
- 6.5. 未经运营商事先书面同意，使用爬虫、解析工具、机器人或任何自动化数据采集手段；
- 6.6. 干扰平台的正常运行、传播恶意代码、进行未经授权的漏洞测试，或对平台施加过度负载；
- 6.7. 将核查结果用于非法画像、禁止性歧视，或用于作出与数据收集原始目的的不相符的决定；
- 6.8. 冒充他人身份，或上传虚假、非法获取或明知不实的信息。

7. 知识产权

- 7.1. 平台、源代码、界面、数据库、模型、文档、设计、商标、报告模板及任何其他知识产权客体的全部专有权利均归运营商及/或其许可方所有。
- 7.2. 本协议不向用户转让平台或其任何组成部分的所有权。
- 7.3. 用户对其上传的任何数据保留所有权。用户授予运营商有限的数据处理权，该权利仅用于依据本协议及隐私政策提供、保障和改进平台之目的。

8. 第三方来源与审计结果

- 8.1. 本平台可能使用第三方数据及服务。运营商不对其内容进行控制，亦不保证此类来源的持续完整性、准确性、时效性或可用性。
与制裁名单、政治公众人物名单、负面媒体报道或任何其他类似名单的匹配结果，仅作为进一步审查的参考依据，并不必然意味着被筛查对象与名单中的人员为同一人，或其存在违法行为。
- 8.3. 用户须对任何存在争议或具有重要意义的结果进行合理的人工核查，并独立作出最终决定。

9. 个人数据

- 9.1. 个人资料的处理须遵照香港《个人资料（私隐）条例》（第486章）（PDPO）、六项保障资料原则，以及发布于 <https://knowakyc.com> 的私隐政策。
- 9.2. 对于由用户确定处理目的和方式的数据，用户通常为数据使用方，运营商作为数据处理方代表用户处理此类数据。对于账户数据、账单、安全事务及运营商自身运营目的相关事项，运营商可作为数据使用方。

9.3. 用户有义务确保以合法、公正的方式收集数据，将处理范围限定在必要限度内，向数据主体履行告知义务，并保障数据的准确性、存储期限的合理性、数据安全性，以及数据主体查阅和更正权利的有效行使。

9.4. 运营方采取合理的技术和组织安全措施，并可委托分包商，但须确保已就保密性、安全性、目的限制及数据删除等方面订立相应的合同要求。

9.5. 个人资料可能在香港境外被处理或储存。运营方采取合理的合约及组织措施，确保提供相当水平的保护，以符合《个人资料（私隐）条例》（PDPO）的规定及香港个人资料私隐专员公署所发布的指引。

9.6. 发生安全事件时，运营商应在不无故拖延的情况下及时通知受影响的用户，通知范围以合理评估和减轻事件后果所必要的程度为限。

10. 电子信息与文件

各方承认电子记录、电子签名、点击确认、一次性密码（OTP）、个人账户内的消息、电子邮件及其他电子通信方式的法律效力，其效力范围以香港《电子交易条例》（第553章）所允许的范围为限。

10.2. 电子文件及消息在发件人未收到投递失败通知的前提下，一经送达收件人所提供的电子邮箱地址、个人账户或双方约定的任何其他渠道，即视为已送达。

10.3. 用户有责任保持其联系信息的最新状态。因信息过时或电子邮件服务设置问题而导致未能收到任何消息的风险，由用户自行承担。

10.4. 运营商的消息可通过 <https://knowakyc.com>、个人账户、电子邮件或其他通讯方式发送。

11. 访问限制与暂停

运营商保留在以下情况下暂停或限制用户访问权限的权利：用户违反本协议、未按时支付服务费用、造成安全威胁、超出使用限额、以非法方式使用平台，或因主管机关要求或适用法律规定而须采取相应措施。

11.2. 若违规行为可予以纠正，运营商可给予合理的整改期限。如发生重大违规或屡次违规，则可立即终止访问权限。

11.3. 访问终止后，数据将根据协议、隐私政策、存储设置及适用法律的规定予以删除、返还或保留。删除账户不影响运营商为保护权利、保障安全、维护会计记录或履行法律义务而须保留或有权保留的数据。

12. 保证与责任限制

12.1. 平台在法律允许的最大范围内，以"现状"及"现有可用状态"为基础提供。运营商不保证平台将不存在任何错误或中断，不保证其能满足用户的全部个人目标，亦不保证任何第三方数据的完全准确性。

12.2. 本协议中的任何内容均不排除或限制根据香港特别行政区法律不得排除或限制的任何责任，包括因欺诈、欺诈性虚假陈述，或因疏忽导致的死亡或人身伤害所产生的责任，具体以适用法律的要求为准。

12.3. 在法律允许的最大范围内，运营商对任何间接、特殊、附带或衍生性损害，以及利润损失、商业机会损失、商誉损失或数据损失，概不承担任何责任。

12.4. 运营方就因平台或本协议引起或与之相关的所有索赔所承担的累计责任，应以用户在导致责任事由发生前12个月内就相关服务实际支付给运营方的金额为限，除非另行签订的协议或适用的强制性法律另有规定。

用户应就其非法使用平台、侵犯第三方权利、缺乏合法数据处理依据或违反本协议的行为，赔偿运营商因此遭受的一切合理损失、费用及第三方索赔。

13. 不可抗力

13.1. 任何一方均不对因超出其合理控制范围的情形所导致的履约迟延或不履行承担责任，此类情形包括自然灾害、流行病、战争行为、社会动乱、罢工、电信及云基础设施中断、网络攻击、政府机关行为以及关键基础设施提供商的行为。

受影响方应采取合理措施减轻损失，并在合理可行的情况下尽快通知另一方。

14. 咨询、投诉与支持

14.1. 用户可通过反馈表单、个人账户或<https://knowakyc.com>上公布的联系渠道提交咨询。

14.2. 为使请求得到受理，用户须提供足够的信息以核实账户身份、描述相关问题，并确认其操作权限。

14.3. 运营商有权对以下情形的询问不予受理：包含明知为虚假信息、威胁性内容或恶意附件的询问；与平台无关的询问；以及未提出任何新情况的重复提交。

14.4. 有关个人资料处理的投诉，将依据《私隐政策》及《个人资料（私隐）条例》进行处理。用户或资料当事人亦有权在法律规定的情形下，向香港个人资料私隐专员公署提出投诉。

15. 期限、修订与终止

15.1. 本协议自验收之日起生效，并持续有效，直至停止使用平台、注销账户或因任何其他原因终止协议为止。

15.2. 运营方可通过在 <https://knowakyc.com> 发布新版本和/或通过平台发送通知的方式对本协议进行更新。重大变更将在合理提前通知后于指定日期生效，法律另有规定的除外。

15.3. 如用户不同意更新后的版本，须在变更生效日期前停止使用本平台。在该日期之后继续使用，即视为用户接受更新后的版本，但强制性法律规定须另行取得同意的情形除外。

15.4. 协议的终止不影响与知识产权、保密义务、责任承担、个人数据、争议解决相关的条款，以及其他按其性质在协议终止后仍继续有效的条款。

16. 适用法律与争议解决

16.1. 本协议受中华人民共和国香港特别行政区（香港特区）法律管辖并依其解释，不适用任何可能导致其他司法管辖区法律生效的法律冲突规则。

16.2. 在启动法律程序之前，一方应提交书面索赔。双方应在收到该索赔之日起30个日历日内，通过诚信谈判努力解决争议。

16.3. 如争议未能得到解决，除非双方另行以书面协议另有约定，否则该争议应提交香港特别行政区法院进行专属管辖。

17. 最终条款

17.1. 运营方保留将平台迁移至其他域名的权利，但须提前给予合理通知。本版本发布之日的
主要网站为：<https://knowakyc.com>。

17.2. 如果任何单项条款被认定为无效或不可执行，其余条款应继续完全有效，无效条款应由
一项最能体现其经济意图的合法条款予以替代。

17.3. 未行使某项权利不构成对该权利的放弃。未经运营商事先书面同意，用户不得转让其权
利或义务。运营商可在通知用户后，将本协议转让给其关联公司或业务继承方。

17.4. 本协议、隐私政策、适用的费率计划、订单、发票及任何单独的许可协议，共同构成双
方就相关事项所达成的完整协议。

18. 运营商详情

公司	泽诺瓦工程有限公司
注册编号	80662006
地址	香港湾仔轩尼诗道253-261号宜时商业大厦22楼 03室
网站	https://knowakyc.com

USER AGREEMENT

KnowaKYC platforms

Version dated July 30, 2026

This User Agreement (hereinafter referred to as the "Agreement") governs the terms of access to and use of the KnowaKYC B2B SaaS platform, the website <https://knowakyc.com>, and all associated web applications, interfaces, software modules, and services (collectively referred to as the "Platform").

The Platform Operator and party to this Agreement is Zenvora Works Limited, Registration number: 80662006, Address: UNIT 03, 22/F EASEY COMM BLDG 253-261 HENNESSY RD WAN CHAI HONG KONG (hereinafter referred to as the "Operator").

This Agreement is addressed to legal entities, sole proprietors, and other persons using the Platform in connection with their business or professional activities (hereinafter referred to as "User"). By using the Platform, creating an account, clicking a confirmation button, or otherwise expressing consent in electronic form, the User accepts this Agreement. Electronic acceptance and electronic communications shall be deemed valid in accordance with the Electronic Transactions Ordinance (Cap. 553) of Hong Kong, unless otherwise provided by applicable mandatory law.

Terms and Definitions

Acceptance: the User's full and unconditional acceptance of the terms of the Agreement by means of registration, clicking a confirmation button, beginning to use the Platform, paying the applicable fee, or taking any other unambiguous action indicating consent.

Counterparty: an individual, legal entity, partnership, sole proprietor, or any other person with respect to whom the User initiates a KYC/KYB, AML, sanctions, PEP, adverse media, or other compliance check.

Personal Account: a secure section of the Platform designed for user identification, access management, settings, subscription plans, checks, and results.

Privacy Policy: the policy on the processing and protection of personal data, published on the website <https://knowakyc.com>.

Platform / KnowaKYC: A B2B SaaS platform and technical infrastructure for remote identity and document verification, selfie/liveness detection, face matching, KYC/KYB, AML, sanctions/PEP/adverse media checks, manual review, status generation, reason codes, risk signals, reports, and audit logs.

Registration: a set of actions required to create an account and gain access to the Personal Account.

Access credentials: a username, password, one-time code, API key, token, or any other identifier used to access the Platform.

Service: a distinct function, module, API, check, report, or other element of the Platform's functionality.

Plan: a set of terms governing access to a specific allocation of features, limits, users, checks, storage, and support.

Communication channels: Personal account, email, feedback form, online chat, phone, messaging apps, and other agreed-upon communication channels.

Data Providers: government and commercial registries, sanctions and PEP databases, providers of identity, corporate, technical, and other data used by the Platform.

1. Subject of the Agreement

1.1. The Operator grants the User a limited, non-exclusive, non-transferable, and revocable right to access and use the Platform within the scope of the selected Subscription Plan, applicable limits, and this Agreement.

1.2. The Platform is intended solely for lawful business purposes, including KYC/KYB, AML/CFT, document verification, authority and corporate relationship checks, fraud prevention, and other due diligence procedures.

1.3. The Platform is a technical tool. The Operator does not make final decisions on behalf of the User regarding the conclusion of a contract, provision of a service, denial, blocking, hiring, lending, or any other legally significant action.

1.4. Paid features, limits, pricing, and special terms may be set out in a separate license agreement, order, invoice, pricing page, or other document, which together with this Agreement forms a single contractual package.

2. Platform Terms of Use

2.1. The User may only use those Platform features that are available under their Subscription Plan and permitted by the Operator.

2.2. The Operator reserves the right to modify, update, supplement, or discontinue individual features, provided that doing so does not deprive the User of a material volume of services already paid for without reasonable notice or contractually stipulated compensation.

2.3. The User is solely responsible for providing their own Internet access, ensuring the compatibility of their devices and systems, and complying with information security requirements.

2.4. The Platform is not intended for consumer or personal use. Where mandatory consumer protection rules apply to a specific User, they shall apply only to the extent that they cannot be excluded by agreement between the parties.

3. Registration and Account

3.1. To access certain features, the User completes Registration and provides complete, accurate, and up-to-date information that does not violate the laws of Hong Kong SAR or any other applicable law.

3.2. Registration may be confirmed via email, one-time code, link, multi-factor authentication, or any other method supported by the Platform.

3.3. The User must ensure that the individual registering an account on behalf of an organization has the necessary authority to do so.

3.4. The Operator reserves the right to deny registration or request additional information where necessary to verify authority, ensure legal compliance, observe sanctions restrictions, or meet security requirements.

4. Personal Account and Access Security

4.1. All actions performed using the User's Access Credentials shall be deemed to have been carried out by the User or their authorized representative, unless the User has promptly reported a compromise of their access.

4.2. The User is required to keep the Access Credentials confidential, apply reasonable security measures, restrict access to authorized personnel only, and promptly notify the Operator of any suspicious activity.

4.3. The Operator reserves the right to temporarily restrict access in the event of a security threat, suspected unauthorized use, a breach of the Agreement, or a request from a competent authority.

4.4. Access is restored following identity and authority verification and the resolution of the reasons for the block.

5. User Representations and Obligations

5.1. The User warrants that they have the legal capacity and authority to enter into the Agreement and to use the Platform.

5.2. The User is solely responsible for ensuring that there is a lawful basis for collecting, transferring, and processing the data of Counterparties and individuals subject to verification, for providing them with the necessary notices, and for obtaining their consent where required by applicable law.

The User defines the audit objectives, decision-making criteria, data scope, retention periods, and the range of individuals with access to the results.

5.4. The User is required to review the Platform's outputs in light of the relevant context and must not rely on automated indicators as the sole basis for any decision that could significantly affect an individual.

5.5. The User is responsible for the actions of its employees, representatives, contractors, and any other individuals to whom it has granted access.

6. Prohibited Actions

6.1. use the Platform unlawfully, fraudulently, for covert surveillance, discrimination, harassment, or infringement of third-party rights;

6.2. disclose Access Credentials to unauthorized persons or grant access beyond the agreed number of users;

6.3. circumvent technical restrictions, limits, pricing mechanisms, or security measures;

6.4. perform reverse engineering, decompilation, disassembly, source code extraction, or the creation of derivative works, except where expressly permitted by applicable mandatory law;

6.5. use scraping, parsing, bots, or automated data collection without the prior written consent of the Operator;

6.6. interfere with the operation of the Platform, distribute malicious code, conduct unauthorized vulnerability testing, or place excessive load on the Platform;

6.7. use the verification results for unlawful profiling, prohibited discrimination, or decisions incompatible with the original purpose for which the data was collected;

6.8. impersonate another person or upload false, unlawfully obtained, or knowingly inaccurate information.

7. Intellectual Property

7.1. All exclusive rights to the Platform, source code, interfaces, databases, models, documentation, design, trademarks, report templates, and any other intellectual property objects belong to the Operator and/or its licensors.

7.2. This Agreement does not transfer ownership of the Platform or any of its components to the User.

7.3. The User retains ownership of any data they upload. They grant the Operator a limited right to process such data solely for the purposes of providing, securing, and improving the Platform, in accordance with the Agreement and the Privacy Policy.

8. Third-Party Sources and Audit Results

8.1. The Platform may use third-party data and services. The Operator does not control their content and does not guarantee the continued completeness, accuracy, relevance, or availability of such sources.

8.2. A match against a sanctions list, PEP list, adverse media, or any other similar list serves as an indicator for further review and does not necessarily mean that the person being screened is the same individual or has violated the law.

8.3. The User is required to perform reasonable manual verification of any disputed or significant results and to make the final decision independently.

9. Personal Data

9.1. The processing of personal data is carried out in accordance with the Personal Data (Privacy) Ordinance (Cap. 486) Hong Kong (PDPO), the six Data Protection Principles, and the Privacy Policy published at <https://knowakyc.com>.

9.2. With respect to data whose purposes and means of processing are determined by the User, the User is generally the data user, and the Operator processes such data on the User's behalf as a data processor. With respect to account data, billing, security, and the Operator's own operational purposes, the Operator may act as a data user.

9.3. The User is obligated to ensure the lawful and fair collection of data, the necessary scope of processing, notification of data subjects, accuracy, storage limitation, security, and compliance with rights of access and rectification.

9.4. The Operator implements reasonable technical and organizational security measures and may engage subcontractors, provided that contractual requirements regarding confidentiality, security, purpose limitation, and data deletion are in place.

9.5. Personal data may be processed or stored outside of Hong Kong. The Operator takes reasonable contractual and organizational measures to ensure a comparable level of protection, in accordance with the requirements of the PDPO and the guidelines issued by the Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong.

9.6. In the event of a security incident, the Operator shall notify the affected User without undue delay, to the extent reasonably necessary to assess and mitigate the consequences.

10. Electronic Messages and Documents

The Parties recognize the legal validity of electronic records, electronic signatures, clicks, OTP codes, messages in the Personal Account, emails, and other means of electronic communication to the extent permitted by the Electronic Transactions Ordinance (Cap. 553) of Hong Kong.

10.2. Electronic documents and messages shall be deemed received when they become accessible to the addressee at the email address provided by them, in the Personal Account, or through any other agreed-upon channel, provided the sender has not received a non-delivery notification.

10.3. The User is required to keep their contact information up to date. The User bears the risk of failing to receive any messages due to outdated information or email service settings.

10.4. Operator messages may be sent via <https://knowakyc.com>, the Personal Account, email, or other Communication Means.

11. Restriction and Suspension of Access

The Operator reserves the right to suspend or restrict access if the User violates the Agreement, fails to pay for services, creates a security threat, exceeds usage limits, uses the Platform unlawfully, or if such action is required by a competent authority or applicable law.

11.2. If a violation can be remedied, the Operator may grant a reasonable period of time for such remedy. In the event of a material or repeated violation, access may be terminated immediately.

11.3. Upon termination of access, data is deleted, returned, or retained in accordance with the agreement, the Privacy Policy, storage settings, and applicable law. Deletion of an account does not affect data that the Operator is required or entitled to retain for the purposes of protecting rights, ensuring security, maintaining accounting records, or complying with legal obligations.

12. Warranties and Limitation of Liability

12.1. The Platform is provided on an "AS IS" and "AS AVAILABLE" basis to the maximum extent permitted by law. The Operator does not warrant that the Platform will be error-free or uninterrupted, that it will meet all of the User's individual objectives, or that any third-party data will be completely accurate.

12.2. Nothing in the Agreement excludes or limits any liability that cannot be excluded or limited under the laws of Hong Kong SAR, including liability for fraud, fraudulent misrepresentation, or death or personal injury caused by negligence, to the extent required by applicable law.

12.3. To the maximum extent permitted by law, the Operator shall not be liable for any indirect, special, incidental, or consequential damages, loss of profits, loss of business opportunity, goodwill, or data.

12.4. The Operator's aggregate liability for all claims arising out of or related to the Platform or the Agreement shall be limited to the amount actually paid by the User to the Operator for the relevant services during the 12 months preceding the event giving rise to liability, unless a different cap is established by a separate agreement or applicable mandatory law.

The User shall indemnify the Operator against any reasonable losses, costs, and third-party claims arising from the User's unlawful use of the Platform, infringement of third-party rights, lack of a lawful basis for data processing, or breach of the Agreement by the User.

13. Force Majeure

13.1. A Party shall not be liable for any delay or failure to perform its obligations due to circumstances beyond its reasonable control, including natural disasters, epidemics, acts of war, civil unrest, strikes, telecommunications and cloud infrastructure outages, cyberattacks, actions of government authorities, and critical infrastructure providers.

13.2. The affected party shall take reasonable measures to mitigate the consequences and shall notify the other party as soon as reasonably practicable.

14. Inquiries, Complaints, and Support

14.1. The User may submit inquiries via the feedback form, Personal Account, or contact channels published at <https://knowakyc.com>.

14.2. To have their request reviewed, the User must provide sufficient information to identify the account, describe the issue, and confirm their authority.

14.3. The Operator reserves the right to disregard inquiries that contain knowingly false information, threats, or malicious attachments, as well as inquiries unrelated to the Platform, or repeat submissions that raise no new circumstances.

14.4. Complaints regarding the processing of personal data are handled in accordance with the Privacy Policy and the PDPO. Users or data subjects also have the right to contact the Office of the Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong in cases provided for by law.

15. Term, Amendment, and Termination

15.1. The Agreement shall enter into force upon Acceptance and shall remain in effect until the discontinuation of use of the Platform, deletion of the account, or termination of the agreement on any other grounds.

15.2. The Operator may update this Agreement by publishing a new version at <https://knowakyc.com> and/or by providing notice through the Platform. Material changes shall take effect on the specified date following reasonable prior notice, unless otherwise required by law.

15.3. If the User does not agree with the updated version, they must discontinue use of the Platform prior to the date on which the changes take effect. Continued use after that date constitutes acceptance of the updated version, except where mandatory law requires separate consent.

15.4. Termination of the Agreement shall not affect the provisions relating to intellectual property, confidentiality, liability, personal data, dispute resolution, or any other provisions that by their nature survive termination.

16. Governing Law and Dispute Resolution

16.1. This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Hong Kong Special Administrative Region of the People's Republic of China (Hong Kong SAR), without regard to its conflict of laws rules that would result in the application of the laws of any other jurisdiction.

16.2. Prior to initiating legal proceedings, a party shall submit a written claim. The parties shall endeavor to resolve the dispute through good-faith negotiations within 30 calendar days from the date of receipt of such claim.

16.3. If the dispute is not resolved, it shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Hong Kong SAR, unless otherwise agreed by the parties in a separate written agreement.

17. Final Provisions

17.1. The Operator reserves the right to migrate the Platform to a different domain name, provided that reasonable notice is given. The primary website as of the date of this version: <https://knowakyc.com>.

17.2. If any individual provision is found to be invalid or unenforceable, the remaining provisions shall continue in full force and effect, and the invalid provision shall be replaced by a permissible provision that most closely reflects its economic intent.

17.3. Failure to exercise a right does not constitute a waiver of that right. The User may not assign their rights or obligations without the Operator's prior written consent. The Operator may assign this Agreement to an affiliate or a business successor upon notice to the User.

17.4. This Agreement, the Privacy Policy, the applicable rate plan, the order, the invoice, and any separate license agreement constitute the entire agreement between the parties with respect to the relevant subject matter.

18. Operator Details

Company	Zenvora Works Limited
Registration number	80662006
Address	UNIT 03, 22/F EASEY COMM BLDG 253-261 HENNESSY RD WAN CHAI HONG KONG
Website	https://knowakyc.com

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

платформы KnowaKYC

Редакция от 30 июля 2026 года

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») регулирует порядок доступа и использования B2B SaaS-платформы KnowaKYC, сайта <https://knowakyc.com>, связанных веб-приложений, интерфейсов, программных модулей и сервисов (совместно - «Платформа»).

Оператором Платформы и стороной настоящего Соглашения является Zenvora Works Limited, Registration number: 80662006, Address: UNIT 03, 22/F EASEY COMM BLDG 253-261 HENNESSY RD WAN CHAI HONG KONG (далее - «Оператор»).

Соглашение адресовано юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и иным лицам, использующим Платформу в связи с предпринимательской или профессиональной деятельностью (далее - «Пользователь»). Используя Платформу, создавая учетную запись, нажимая кнопку подтверждения согласия либо иным способом выражая согласие в электронной форме, Пользователь принимает настоящее Соглашение. Электронный акцепт и электронные сообщения признаются действительными в соответствии с Electronic Transactions Ordinance (Cap. 553) Hong Kong, если иное не предусмотрено применимым императивным законодательством.

Термины и определения

Акцепт: полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения путем регистрации, нажатия кнопки подтверждения, начала использования Платформы, оплаты применимого тарифа или совершения иного однозначного действия, свидетельствующего о согласии.

Контрагент: физическое лицо, юридическое лицо, партнерство, индивидуальный предприниматель или иное лицо, в отношении которого Пользователь инициирует KYC/KYB, AML, санкционную, PEP, adverse media или иную комплаенс-проверку.

Личный кабинет: защищенный раздел Платформы, предназначенный для идентификации Пользователя, управления доступом, настройками, тарифами, проверками и результатами.

Политика конфиденциальности: политика обработки и защиты персональных данных, опубликованная на сайте <https://knowakyc.com>.

Платформа / KnowaKYC: B2B SaaS-платформа и техническая инфраструктура для удаленной проверки личности и документов, selfie/liveness, face match, KYC/KYB, AML, sanctions/PEP/adverse media checks, ручного ревью, формирования статусов, reason codes, risk signals, отчетов и журналов аудита.

Регистрация: совокупность действий, необходимых для создания учетной записи и получения доступа к Личному кабинету.

Реквизиты доступа: логин, пароль, одноразовый код, API-ключ, токен или иной идентификатор, используемый для доступа к Платформе.

Сервис: отдельная функция, модуль, API, проверка, отчет или иной элемент функциональности Платформы.

Тариф: условия доступа к конкретному объему функций, лимитов, пользователей, проверок, хранилища и поддержки.

Средства коммуникации: Личный кабинет, электронная почта, форма обратной связи, онлайн-чат, телефон, мессенджеры и иные согласованные каналы связи.

Поставщики данных: государственные и коммерческие реестры, санкционные и PEP-базы, поставщики идентификационных, корпоративных, технических и иных данных, используемых Платформой.

1. Предмет Соглашения

1.1. Оператор предоставляет Пользователю ограниченное, неисключительное, непередаваемое и отзывное право доступа к Платформе и ее использования в пределах выбранного Тарифа, применимых лимитов и настоящего Соглашения.

1.2. Платформа предназначена исключительно для законных бизнес-целей, включая KYC/KYB, AML/CFT, проверку документов, полномочий и корпоративных связей, предотвращение мошенничества и иные процедуры должной осмотрительности.

1.3. Платформа является техническим инструментом. Оператор не принимает за Пользователя окончательных решений о заключении договора, предоставлении услуги, отказе, блокировке, найме, кредитовании или ином юридически значимом действии.

1.4. Платные функции, лимиты, стоимость и специальные условия могут устанавливаться отдельным лицензионным договором, заказом, счетом, тарифной страницей или иным документом, который вместе с настоящим Соглашением образует единый договорный комплект.

2. Условия использования Платформы

2.1. Пользователь вправе использовать только те функции Платформы, которые доступны в его Тарифе и разрешены Оператором.

2.2. Оператор вправе изменять, обновлять, дополнять или прекращать отдельные функции, если это не лишает Пользователя уже оплаченного существенного объема услуг без разумного уведомления или предусмотренной договором компенсации.

2.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает доступ в Интернет, совместимость своих устройств и систем, а также соблюдение требований информационной безопасности.

2.4. Платформа не предназначена для бытового или личного использования потребителями. Если обязательные нормы защиты потребителей применяются к конкретному Пользователю, они действуют только в объеме, который не может быть исключен соглашением сторон.

3. Регистрация и учетная запись

3.1. Для доступа к отдельным функциям Пользователь проходит Регистрацию и предоставляет полную, точную и актуальную информацию, не нарушающую законодательство Hong Kong SAR и иное применимое право.

3.2. Регистрация может подтверждаться по электронной почте, одноразовым кодом, ссылкой, многофакторной аутентификацией или иным способом, предусмотренным Платформой.

3.3. Пользователь обязан обеспечить, чтобы лицо, регистрирующее учетную запись от имени организации, имело необходимые полномочия.

3.4. Оператор вправе отказать в регистрации или запросить дополнительные сведения, если это необходимо для проверки полномочий, соблюдения законодательства, санкционных ограничений или требований безопасности.

4. Личный кабинет и безопасность доступа

4.1. Все действия, совершенные с использованием Реквизитов доступа Пользователя, считаются совершенными Пользователем или его уполномоченным лицом, если Пользователь своевременно не сообщил о компрометации доступа.

4.2. Пользователь обязан сохранять Реквизиты доступа в тайне, применять разумные меры безопасности, ограничивать доступ уполномоченными сотрудниками и незамедлительно уведомлять Оператора о подозрительной активности.

4.3. Оператор вправе временно ограничить доступ при угрозе безопасности, подозрении на несанкционированное использование, нарушение Соглашения или требования компетентного органа.

4.4. Восстановление доступа осуществляется после проверки личности, полномочий и устранения причин блокировки.

5. Заверения и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь заверяет, что обладает правоспособностью и полномочиями для заключения Соглашения и использования Платформы.

5.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие законных оснований для сбора, передачи и использования данных Контрагентов и проверяемых лиц, предоставляет им необходимые уведомления и получает согласия, если они требуются применимым правом.

5.3. Пользователь определяет цели проверки, критерии принятия решений, объем данных, сроки хранения и круг лиц, имеющих доступ к результатам.

5.4. Пользователь обязан проверять результаты Платформы с учетом контекста и не полагаться на автоматические индикаторы как на единственное основание для решения, способного существенно повлиять на физическое лицо.

5.5. Пользователь несет ответственность за действия своих работников, представителей, подрядчиков и иных лиц, которым он предоставил доступ.

6. Запрещенные действия

6.1. использовать Платформу незаконно, обманным способом, для скрытого наблюдения, дискриминации, преследования или нарушения прав третьих лиц;

6.2. передавать Реквизиты доступа неуполномоченным лицам или предоставлять доступ вне согласованного числа пользователей;

- 6.3. обходить технические ограничения, лимиты, механизмы тарификации или безопасности;
- 6.4. выполнять reverse engineering, декомпиляцию, дизассемблирование, извлечение исходного кода или создание производных продуктов, кроме случаев, прямо допускаемых обязательным правом;
- 6.5. использовать скрейпинг, парсинг, роботов или автоматизированный сбор данных без письменного разрешения Оператора;
- 6.6. вмешиваться в работу Платформы, распространять вредоносный код, проводить несанкционированное тестирование уязвимостей или создавать чрезмерную нагрузку;
- 6.7. использовать результаты проверки для незаконного профилирования, запрещенной дискриминации или решений, не совместимых с первоначальной целью сбора данных;
- 6.8. выдавать себя за другое лицо либо загружать поддельные, незаконно полученные или заведомо недостоверные сведения.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все исключительные права на Платформу, программный код, интерфейсы, базы данных, модели, документацию, дизайн, товарные знаки, отчеты-шаблоны и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат Оператору и/или его лицензиарам.

7.2. Настоящее Соглашение не передает Пользователю право собственности на Платформу или ее элементы.

7.3. Пользователь сохраняет права на загружаемые им данные. Он предоставляет Оператору ограниченное право обрабатывать такие данные исключительно для предоставления, защиты и улучшения Платформы в соответствии с Соглашением и Политикой конфиденциальности.

8. Сторонние источники и результаты проверок

8.1. Платформа может использовать данные и сервисы третьих лиц. Оператор не контролирует их содержание и не гарантирует постоянную полноту, точность, актуальность или доступность таких источников.

8.2. Совпадение по санкционному, PEP, adverse media или иному перечню является индикатором для дополнительной проверки и не обязательно означает, что проверяемое лицо является тем же лицом или нарушило закон.

8.3. Пользователь обязан проводить разумную ручную проверку спорных или существенных результатов и принимать окончательное решение самостоятельно.

9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Personal Data (Privacy) Ordinance (Cap. 486) Hong Kong (PDPO), шестью Data Protection Principles и Политикой конфиденциальности, опубликованной на <https://knowakyc.com>.

9.2. В отношении данных, цели и способы обработки которых определяет Пользователь, Пользователь, как правило, является data user, а Оператор обрабатывает данные от его имени как data processor. В отношении данных учетной записи, биллинга, безопасности и собственных операционных целей Оператор может выступать data user.

9.3. Пользователь обязан обеспечить законный и справедливый сбор данных, необходимый объем, уведомление субъектов, точность, ограничение срока хранения, безопасность и соблюдение прав доступа и исправления.

9.4. Оператор применяет разумные технические и организационные меры защиты и вправе привлекать субподрядчиков при наличии договорных требований о конфиденциальности, безопасности, ограничении целей и удалении данных.

9.5. Персональные данные могут обрабатываться или храниться за пределами Hong Kong. Оператор принимает разумные договорные и организационные меры для обеспечения сопоставимого уровня защиты, с учетом требований PDPO и руководств Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong.

9.6. При инциденте безопасности Оператор уведомляет затронутого Пользователя без неоправданной задержки в объеме, разумно необходимом для оценки и устранения последствий.

10. Электронные сообщения и документы

10.1. Стороны признают юридическую силу электронных записей, электронных подписей, кликов, OTP-кодов, сообщений в Личном кабинете, электронных писем и иных способов

электронной коммуникации в пределах, допускаемых Electronic Transactions Ordinance (Cap. 553) Hong Kong.

10.2. Электронные документы и сообщения считаются полученными, когда они становятся доступными адресату по указанному им адресу электронной почты, в Личном кабинете или ином согласованном канале, если отправитель не получил сообщение о недоставке.

10.3. Пользователь обязан поддерживать актуальность контактных данных. Риск неполучения сообщения вследствие неактуальных данных или настроек почтового сервиса несет Пользователь.

10.4. Сообщения Оператора могут направляться через <https://knowakyc.com>, Личный кабинет, электронную почту или иные Средства коммуникации.

11. Ограничение и приостановление доступа

11.1. Оператор вправе приостановить или ограничить доступ, если Пользователь нарушает Соглашение, не оплачивает услуги, создает угрозу безопасности, превышает лимиты, использует Платформу незаконно или если это требуется компетентным органом либо применимым правом.

11.2. Если нарушение может быть устранено, Оператор вправе предоставить разумный срок для устранения. При существенном или повторном нарушении доступ может быть прекращен немедленно.

11.3. После прекращения доступа данные удаляются, возвращаются или сохраняются в соответствии с договором, Политикой конфиденциальности, настройками хранения и применимым правом. Удаление учетной записи не затрагивает данные, которые Оператор обязан или вправе сохранить для защиты прав, безопасности, бухгалтерского учета или исполнения закона.

12. Гарантии и ограничение ответственности

12.1. Платформа предоставляется на условиях «AS IS» и «AS AVAILABLE» в максимально допустимой законом степени. Оператор не гарантирует отсутствие ошибок, бесперебойность, соответствие всем индивидуальным целям Пользователя или абсолютную точность сторонних данных.

12.2. Никакое положение Соглашения не исключает и не ограничивает ответственность, которая не может быть исключена или ограничена по законодательству Hong Kong SAR, включая ответственность за мошенничество, умышленное введение в заблуждение либо смерть или телесный вред, вызванные небрежностью, в предусмотренных законом случаях.

12.3. В максимально допустимой законом степени Оператор не отвечает за косвенные, специальные, случайные или последующие убытки, упущенную прибыль, потерю деловой возможности, репутации или данных.

12.4. Совокупная ответственность Оператора по всем требованиям, связанным с Платформой или Соглашением, ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем Оператору за соответствующие услуги за 12 месяцев до события, повлекшего ответственность, если иной предел не установлен отдельным договором или обязательным правом.

12.5. Пользователь возмещает Оператору разумные убытки, расходы и требования третьих лиц, возникшие вследствие незаконного использования Платформы, нарушения прав третьих лиц, отсутствия законного основания обработки данных или нарушения Соглашения Пользователем.

13. Форс-мажор

13.1. Сторона не несет ответственности за задержку или неисполнение обязательств вследствие обстоятельств вне ее разумного контроля, включая стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, массовые беспорядки, забастовки, сбои телекоммуникаций и облачной инфраструктуры, кибератаки, действия государственных органов и поставщиков критической инфраструктуры.

13.2. Затронутая сторона принимает разумные меры для уменьшения последствий и уведомляет другую сторону, когда это практически возможно.

14. Обращения, жалобы и поддержка

14.1. Пользователь вправе направлять обращения через форму обратной связи, Личный кабинет или контактные каналы, опубликованные на <https://knowakyc.com>.

14.2. Для рассмотрения обращения Пользователь предоставляет достаточные сведения для идентификации учетной записи, описания проблемы и подтверждения полномочий.

14.3. Оператор вправе не рассматривать обращения, содержащие заведомо ложные сведения, угрозы, вредоносные вложения, не относящиеся к Платформе вопросы либо повторные обращения без новых обстоятельств.

14.4. Жалобы на обработку персональных данных рассматриваются в соответствии с Политикой конфиденциальности и PDPO. Пользователь или субъект данных также вправе обратиться в Office of the Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong в случаях, предусмотренных законом.

15. Срок действия, изменение и прекращение

15.1. Соглашение вступает в силу с момента Акцепта и действует до прекращения использования Платформы, удаления учетной записи или прекращения договора по иному основанию.

15.2. Оператор вправе обновлять Соглашение путем публикации новой редакции на <https://knowakyc.com> и/или уведомления через Платформу. Существенные изменения применяются с указанной даты после разумного предварительного уведомления, если иное не требуется законом.

15.3. Если Пользователь не согласен с новой редакцией, он обязан прекратить использование Платформы до даты вступления изменений в силу. Продолжение использования после этой даты означает принятие новой редакции, кроме случаев, когда обязательное право требует отдельного согласия.

15.4. Прекращение Соглашения не затрагивает положения об интеллектуальной собственности, конфиденциальности, ответственности, персональных данных, разрешении споров и иные положения, которые по своей природе сохраняют действие.

16. Применимое право и разрешение споров

16.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Специального административного района Гонконг Китайской Народной Республики (Hong Kong SAR), без учета коллизионных норм, ведущих к применению права иной юрисдикции.

16.2. До обращения в суд сторона направляет письменную претензию. Стороны стремятся урегулировать спор добросовестными переговорами в течение 30 календарных дней с даты получения претензии.

16.3. Если спор не урегулирован, он подлежит исключительной юрисдикции судов Hong Kong SAR, если иное не согласовано сторонами в отдельном письменном договоре.

17. Заключительные положения

17.1. Оператор вправе переносить Платформу на иное доменное имя при условии разумного уведомления. Основной сайт на дату настоящей редакции: <https://knowakyc.com>.

17.2. Если отдельное положение признано недействительным или неисполнимым, остальные положения сохраняют силу, а недействительное положение заменяется допустимым положением, максимально близким к его экономической цели.

17.3. Неосуществление права не является отказом от него. Пользователь не вправе уступать свои права или обязанности без письменного согласия Оператора. Оператор вправе передать Соглашение аффилированному лицу или правопреемнику бизнеса при уведомлении Пользователя.

17.4. Соглашение, Политика конфиденциальности, применимый тариф, заказ, счет и отдельный лицензионный договор составляют полное соглашение сторон по соответствующему предмету.

18. Реквизиты Оператора

Company	Zenvora Works Limited
Registration number	80662006
Address	UNIT 03, 22/F EASEY COMM BLDG 253-261 HENNESSY RD WAN CHAI HONG KONG
Website	https://knowakyc.com