

个人数据处理与保护政策**KnowaKYC 平台**

2026年7月30日版本

数据用户／操作员	Zenvora工程有限公司
地址	香港湾仔轩尼诗道253-261号宜时商业大厦22楼03室
注册编号	80662006

本政策适用于KnowaKYC平台、网站<https://knowakyc.com/>，以及Zenvora Works Limited提供的相关网络应用程序、界面、软件模块和服务。本政策说明了个人数据的收集、存储、处理、使用、披露及保护方式，并依据香港《个人资料（私隐）条例》（第486章）（以下简称“私隐条例”）的相关规定执行。

1. 目的与范围

1.1. 本政策规定了在提供和使用 KnowaKYC 云端 KYC 平台过程中处理个人数据的原则与规则。该平台旨在为企业开展身份验证、文件核查、授权审查、欺诈风险评估及其他客户尽职调查程序。

1.2. 本政策适用于网站及平台用户、客户与合作方代表、通过KnowaKYC完成验证的终端个人、Zenvora Works Limited的求职者与员工、服务提供商，以及任何由本公司处理其个人数据的其他个人的个人数据。

1.3. 根据具体业务流程的不同，Zenvora Works Limited 可能以下列身份行事：(a) 数据使用者——独立或共同控制个人数据的收集、存储、处理或使用的实体；或 (b) 数据处理者——代表 KnowaKYC 客户并按照其指示处理数据的实体。

1.4. 当 KnowaKYC 的客户自行决定 KYC 核查的目的与方式、受核查人员的类别、所请求数据的范围、决策标准以及数据保留期限时，该客户通常为数据使用者，而 Zenvora Works Limited 则担任其数据处理者。在此情况下，受核查个人的相关权利主要通过该客户行使。

1.5. 本政策不取代个人信息收集声明(PICS)、数据处理协议、同意书或通知，上述文件可能会在收集特定服务数据时另行提供。

2. 适用法律与基本原则

2.1. 本公司依照《个人资料（私隐）条例》（PDPO）处理个人资料，包括遵守六项保障资料原则（DPP1至DPP6），以及香港个人资料私隐专员公署（PCPD）发出的适用指引及实务守则。

2.2. 个人资料保障原则第一条——收集目的及方式：个人资料须以合法、公平的方式收集，且收集目的须为合法用途，并与公司或相关客户的职能及业务活动直接相关，同时仅收集必要范围内的资料；资料当事人须获得关于收集目的及接收方类别的必要通知。

2.2. DPP2 – 准确性与保留期限：采取合理可行的措施，以维护数据的准确性，并确保数据的保留时间不超过处理目的所必要的期限。

2.2. DPP3 - 数据使用：数据仅用于收集时所设定的目的，或与之直接相关的目的；除非当事人自愿明确同意将数据用于新的目的，或法律另有许可，否则不得另作他用。

2.2. 个人资料保障原则4——保安：须采取合理可行的措施，以防止个人资料遭到未经授权或意外的查阅、处理、删除、丢失或其他形式的滥用。

2.2. DPP5 - 公开透明：公司维护一项对外公开的政策，说明所处理个人数据的类型、主要处理目的以及数据保护措施。

2.2. 保障資料原則第六條——查閱及更正：根據《個人資料（私隱）條例》，資料當事人有權要求確認其個人資料是否被持有、查閱該資料的副本，以及更正任何不準確的資料。

2.3. 如另一司法管轄區的法律適用於某一特定業務，公司須在《個人資料（私隱）條例》的基礎上，額外考慮相關要求，惟以該等要求切實適用且不與香港法律強制性條文相抵觸為限。

3. 术语

3.1. "个人数据"：任何直接或间接与在世自然人相关的数据，通过该数据可直接或间接确定该人的身份，且该数据以可合理实现访问或处理的形式保存。

3.2. "数据主体"：个人数据所涉及的自然人。

3.3. "数据使用者"：指独立或与其他人共同控制个人数据的收集、存储、处理或使用的人。

3.4. "数据处理方"：指代他人处理个人数据的主体，除履行必要的技术及合同操作所需外，不得将上述数据用于自身目的。

3.5. "使用"：包括个人信息的披露或转让。

3.6. "明示同意"：数据主体自愿、明确地同意将其数据用于新目的；在适用情况下，可通过书面通知撤回该同意。

3.7. "直接营销"：通过使用特定个人的个人数据向其发送信息，以推介、宣传或广告其商品、服务、设施、机会或捐款的行为。

3.8. "客户"：与 KnowaKYC 签订使用协议、并为终端个人确定核验参数的法人实体或企业主体。

3.9. "已验证个人"：指通过平台接受身份识别、身份核验、活体检测或任何其他验证流程的自然人。

4. 数据主体类别及个人数据

4.1. 公司可处理以下类别人员的相关数据：

- 网站访客及 KnowaKYC 用户；
- 客户、供应商及合作伙伴的代表、员工、董事、受益人及联系人；
- 客户已对其发起 KYC/KYB 程序的个人或实体。
- 公司的候选人、员工、前员工及承包商；
- 已提交咨询、投诉、请求或申请的个人；
- 其信息已依法从公开来源、制裁名单、登记册及数据库中获取以用于核实目的的个人。

4.2. 根据处理目的的不同，可能会处理以下类别的数据：

- 身份数据：姓名、曾用名、出生日期及出生地点、性别、国籍、民族、签名、唯一标识符；
- 联系方式：地址、电话号码、电子邮件、即时通讯账号；
- 证件详情：类型、编号、签发日期及有效期、签发机关、证件图像、机器可读区、条形码及其他相关信息；
- 图像及视听数据：照片、自拍、视频录像、语音录音及活体检测帧；
- 核验结果：人脸与证件匹配情况、活体检测结果、伪造迹象、技术风险信号、制裁筛查结果、政治公众人物（PEP）筛查结果、负面媒体筛查结果及其他筛查结果；
- 个人的企业信息：职务职称、授权权限、任职单位、持股比例、董事身份、受益所有人身份或授权代表身份；
- 财务及支付信息，凡履行合同、开具发票、核实资金来源或满足客户尽职调查要求所必需者；
- 技术数据：IP地址、设备标识符、浏览器、操作系统、语言、时区、事件日志、访问日期和时间、会话标识符、Cookie；
- 往来信函、询问记录、通话录音及客户支持服务数据；
- 员工及候选人的人事数据，包括教育背景、资质资历、工作经验、薪酬待遇、税务信息及法定信息；
- 数据主体自愿提供的任何其他数据，或由客户为上述目的依法转移的任何其他数据。

4.3. KnowaKYC 具备从文件中提取数据、将人脸图像与文件照片进行比对、检测真人在场迹象以及生成风险评分的技术能力。除非合同另有约定、法律有所要求或已提供适当告知，否则公司不会将此类数据用于针对不特定人群的开放式人脸搜索。

5. 收集与使用目的

- 5.1. KnowaKYC 的提供、支持、配置与安全保障；
- 5.2. 客户账户及用户账户的注册与管理；
- 5.3. 对被审查人员的身份、证件、授权及公司关联关系进行核实；
- 5.4. 执行活体检测，并将人脸与证件中的照片进行比对；
- 5.5. 预防欺诈、滥用、文件伪造及未经授权的访问；
- 5.6. 执行客户指令并向客户提供验证结果；
- 5.7. 履行合同义务、开具发票、会计核算及内部记账；
- 5.8. 确保信息安全、调查事故及保护合法权益；
- 5.9. 对询问、请求及投诉的答复；
- 5.10. 履行法定义务、执行法院命令及遵守公共机构的合法要求；

5.11. 招聘、劳动关系管理及企业行政事务；

5.12. 分析服务性能、进行测试、提升质量及开发新功能，主要使用经过汇总或匿名化处理的数据；

5.13. 发送服务通知，以及在符合《个人资料（私隐）条例》具体规定的前提下，开展直接营销活动。

5.14. 提供某些数据可能是完成身份核查或获取服务的必要条件。若未能提供所需数据，公司或客户可能无法完成KYC程序、获得服务访问权限或履行相关协议。

6. 数据来源与收集程序

6.1. 当个人填写表格、上传文件、拍摄自拍或视频、创建账户、联系客服或签订协议时，可直接从其本人处收集相关数据。

相关数据可由KnowaKYC客户、其授权代表、雇主、交易对手方或任何其他具有合法披露依据的一方提供。

6.3. 数据可从依法可访问的公共及商业登记机构、制裁名单、政治公众人物名单、司法及企业信息来源、专业网络、媒体机构以及其他公开可用的来源中获取。

6.4. 当您使用网站和平台时，系统可能会自动收集技术数据。

6.5. 在直接向数据主体收集数据时，本公司或相关客户须提供个人资料收集声明（PICS）或其他通知，载明所需信息，包括：收集目的、是否必须提供、接收方类别，以及查阅和更正权利。

7. 个人资料收集声明（PICS）

7.1. 当直接从数据主体处收集个人数据时，必须在收集之前或收集时以清晰易懂的格式提供告知说明。该告知说明可嵌入 KnowaKYC 界面、客户表单、合同、专用页面，或以链接形式置于输入字段旁边。

7.2. PICS 规定：

- 确定相关处理活动的数据使用者的身份；
- 数据使用的主要目的；
- 提供数据是强制性的还是自愿性的，以及未能提供数据所产生的后果；
- 通常可能披露数据的人员类别；
- 查阅及更正资料的权利，以及处理相关申请的联络人；
- 如有必要——直接营销条款及退出权利。

7.3. 当 Zenvora Works Limited 作为客户的数据处理方代表其行事时，PICS 的内容及目的清单均由客户确定。本公司为客户提供发布相关通知所需的技术手段；但客户须对其合法性及完整性承担责任。

8. 数据披露与接收方

- 8.1. 个人资料只可在所述目的、与其直接相关的目的范围内披露，或在《个人资料（私隐）条例》所允许的任何其他理由下予以披露。
- 8.2. 向发起验证的KnowaKYC客户及其授权用户；
- 8.3. 向云基础设施、存储、网络安全、通信、数据分析及技术支持服务的提供商；
- 8.4. 向文件核实、活体检测、制裁及政治公众人物筛查、负面媒体筛查及其他身份核实服务的提供商；
- 8.5. 向专业顾问、审计师、保险机构及金融机构；
- 8.6. 向关联公司及承包商披露，且仅限于其工作所需的范围内；
- 8.7. 应政府机关、法院、执法机构及监管部门的合法要求；
- 8.8. 向参与公司重组、融资、业务或资产出售的相关方披露，但须遵守相应的保密义务。
- 8.9. 本公司不将个人数据作为独立产品出售。仅在符合《个人资料（私隐）条例》的具体规定并获得必要同意的前提下，方可为第三方直接营销目的披露相关数据。

9. 数据处理方与承包商

- 9.1. 公司采取合同及组织层面的措施，以防止承包商超期保存个人数据，并防范未经授权或意外的数据访问、处理、删除、丢失或滥用。
- 9.2. 与处理者签订的合同通常规定以下内容：仅依据有据可查的指示进行处理、保密义务、访问控制、安全措施、事件通知、协助履行数据主体请求、对次级处理者的监督，以及在服务终止时返还或删除数据。
- 9.3. 公司可聘用次级处理方以提供KnowaKYC服务。客户可根据请求获取最新的主要次级处理方类别清单，或在协议中另行约定。
- 9.4. 客户须仅向 KnowaKYC 传输经合法收集和处理的个人数据，向数据主体提供所需的通知和说明，并制定合理的数据保留期限。

10. 国际及跨境数据传输

- 10.1. KnowaKYC 是一个基于云端的平台，因此，个人数据可能会在香港境外进行存储、处理或访问，包括在云基础设施及专业核查服务提供商所在的地区。
- 10.2. 在组织数据转移时，本公司充分考虑《个人资料（私隐）条例》（PDPO）的适用要求、数据保护原则，以及个人资料私隐专员公署（PCPD）就跨境数据传输所发布的指引。
- 10.3. 本公司采取合理可行的措施，以确保达到与《个人资料（私隐）条例》要求相当的保护水平，包括供应商评估、对用途的合同限制、保密义务、安全保障、次级处理方控制、数据返还与删除、审计以及事故通知。
- 10.4. 在适当情况下，公司将采用个人资料私隐专员公署建议的标准合同条款，或提供同等保障的相关条款。

10.5. 客户已在协议、个人信息收集声明或其他文件中获知数据处理的跨境性质。如特定数据传输需要取得同意或发出额外通知，相关数据使用方应确保已获得该同意或已发出该通知。

11. 直接营销

11.1. 本公司仅在履行《个人资料（私隐）条例》关于事先通知的相关规定、并在须取得同意的情况下获得当事人同意后，方可将其姓名、职称、所属公司、联系方式、所表达的兴趣信息及服务使用情况用于推广本公司自身的 KnowaKYC 服务。

11.2. 在开展直接营销活动之前，须告知数据主体以下事项：拟使用的个人数据类型、所推广商品或服务的类别、沟通方式，以及免费选择退出的权利。

11.3. 沉默不构成对直接营销的同意。公司对所获得的同意或任何其他适用的法律依据保存相应记录。

11.4. 数据主体可随时免费选择退出直接营销，方式包括点击消息中的退订链接，或向公司发送电子邮件至网站 <https://knowakyc.com> 上提供的邮箱地址提交申请。退订请求将在不造成不当延误的情况下及时处理。

11.5. 未经单独告知并获得数据主体所需的书面同意，本公司不会将个人数据提供给第三方用于直接营销目的。

12. Cookie及在线技术

12.1. 本网站和平台可能会使用Cookie、本地存储、像素、日志及类似技术，用于服务运营、安全保障、偏好设置保存、数据分析及界面优化。

12.2. 必要性Cookie：提供身份验证、安全保障、负载均衡及核心功能；

12.3. 功能性Cookie：记录语言设置和用户偏好；

12.4. 分析性Cookie：帮助评估流量、性能及使用模式；

12.5. 营销类Cookie：用于衡量营销活动效果，并在适用情况下展示相关信息。

12.6. 用户可通过横幅通知、浏览器设置或服务界面管理可选Cookie。禁用必要Cookie可能导致某些功能无法正常使用。

12.7. 第三方分析服务商及基础设施服务商可依据其自身政策部署相应技术。本公司致力于选择能够维持充分保护水平的服务商。

13. 准确性与更新

13.1. 公司将采取切实可行的措施，确保数据的准确性，并充分考虑其使用目的。

13.2. 主体与委托方有义务提供准确且最新的信息，并及时告知任何变更。

13.3. 如发现实质性错误，本公司将更正相关数据；若本公司以数据处理者身份行事，则将该请求转交至相关客户处理。

13.4. 若不准确的数据已向第三方披露，且在合理可行的情况下能够予以更正，公司或相关数据使用者须在《个人资料（私隐）条例》规定的情形下通知该数据接收方。

14. 保留期限与删除

14.1. 个人数据的保留期限不超过实现既定目的、履行合同、遵守法律义务、解决争议及安全保障所必要的时限。

具体的保留期限取决于公司的角色、客户指示、数据类别、法律和合同要求、欺诈风险以及潜在索赔的诉讼时效。

14.3. 代表客户处理的KYC验证数据，将按照客户在协议或平台设置中所指定的期限予以保留，期满后予以删除、匿名化处理或返还给客户，除非存在继续保留的合法依据。

14.4. 技术日志和备份副本在从活跃系统中删除后，可能会在有限的时间内继续保留。对其访问受到严格限制，且永久删除将作为定期计划周期的一部分予以执行。

14.5. 本公司定期审查数据保留期限，并采用安全的删除方式或不可逆的匿名化处理方法。

15. 安全

公司综合考虑数据性质、潜在风险、存储条件及现有技术等因素，采取切实可行的技术与组织措施。

- 基于角色的访问控制与最小权限原则；
- 多因素身份验证与强凭证策略；
- 传输过程中的加密，以及在适当情况下的静态加密；
- 分段隔离、防护措施、监控与日志记录；
- 备份与恢复
- 漏洞管理、更新及安全测试；
- 员工培训及保密义务；
- 承包商审查与合同要求；
- 事件响应与业务连续性程序；
- 对场所和设备的物理访问控制。

15.2. 没有任何传输或存储方式是绝对安全的。本公司会定期审查其安全措施，并根据不断变化的风险及技术发展作出相应调整。

16. 事故与数据泄露

公司制定了数据泄露应对计划，涵盖遏制、受影响数据评估、补救、记录存档及损害缓解等措施。

16.2. 在评估事件时，需综合考虑以下因素：数据的数量与敏感程度、被滥用的可能性、识别个人身份的可行性、受影响人员的数量，以及可能造成的危害。

16.3. 在需要或适宜通知个人资料私隐专员公署、客户、数据当事人或其他相关人士的情况下，公司须在考虑适用法律及个人资料私隐专员公署指引的前提下，毫不拖延地执行相关通知。

16.4. 处理方应在协议规定的期限内通知相关客户，并协助调查及履行客户的相关义务。

17. 自动化检查与人工介入

17.1. KnowaKYC 使用算法进行数据提取、真实性验证、人脸与证件匹配、活体检测以及风险指标生成。

17.2. 平台的输出结果仅作为客户的信息参考工具，并不必然代表关于提供服务、签订协议或拒绝相关事项的最终决定。

17.3. 客户负责确定决策标准、法律依据，以及在决策性质、协议或适用法律要求的情况下确保提供人工审核。

17.4. 数据主体可联系相关数据使用者，要求对结果进行说明或复审。Zenvora Works Limited 将在其职责范围及技术能力允许的限度内，为客户提供相应协助。

18. 数据主体权利：数据访问请求与数据更正请求

18.1. 根据《个人资料（私隐）条例》，资料当事人有权要求资料使用者确认是否持有其个人资料、索取该资料的副本，并要求更正任何不准确的资料。

18.2. 建议使用个人资料私隐专员公署制定的查阅资料要求表格提交查阅要求，或以任何其他书面形式提交，但须包含足以识别申请人及相关资料的充分信息。

18.3. 公司保留要求核实代理人身份及授权资格的权利。在核实期间，相关请求的处理可予以暂停。

18.4. 要求将在《个人资料（私隐）条例》规定的时限内予以处理，一般不迟于收到有效要求、缴付任何适用费用及提供所需资料后40天内完成。如未能在此时限内履行，将通知申请人相关原因，并在切实可行的最早时机处理该要求。

18.5. 处理访问请求可收取一定费用，但所收费用不得过高，且应仅反映处理请求所产生的直接及必要成本。数据更正应免费进行，除非法律另有规定。

18.6. 在《个人资料（私隐）条例》所允许的情况下，查阅或更正的权利可能受到限制或遭到拒绝，包括为保护他人资料而有此必要的情况、适用豁免条款的情况、未提供充分身份证明的情况，或未缴付任何适用费用的情况。

18.7. 若Zenvora Works Limited仅代表客户处理数据，且就相关数据集而言并非数据使用者，则公司应在法律允许的情况下，将该请求转交客户，或向申请人提供客户的联系方式。

18.8. 请求应发送至公司官网 <https://knowakyc.com> 上列明的电子邮件地址，或邮寄至注册办公地址，并注明"数据访问 / 更正请求"。

19. 投诉

19.1. 有关数据处理的投诉可发送至公司官网 <https://knowakyc.com> 上所列的电子邮件地址。

公司确认收到相关内容，进行审查，并在合理时间内作出回复。

19.2. 如果投诉涉及由 KnowaKYC 客户所控制的数据处理活动，本公司可将该投诉转交至相关客户，并协助其妥善处理。

19.3. 数据当事人有权根据个人资料私隐专员公署所订立的程序，向香港个人资料私隐专员公署提出投诉，并可寻求适用法律项下的任何其他救济途径。

20. 员工与候选人数据

20.1. 公司处理员工及求职者的个人数据，用于招聘、资质核查、劳动关系的建立与管理、薪资核算、福利发放、绩效评估、培训、安全保障及法律合规等目的。

可处理的信息包括：简历、联系方式、相关文件、推荐信、工作经历、教育背景、薪酬信息、银行及税务数据、访问日志，以及其他一切必要的人事相关信息。

20.3. 人事数据的访问权限仅限于经授权的人员和供应商。数据保留期限由劳动就业要求、法律法规要求以及内部数据保留政策共同决定。

21. 未成年人数据

KnowaKYC 主要面向企业客户，不适合儿童独立使用。

21.2. 如果允许对客户的服务进行未成年人验证，客户有责任确保数据收集的合法性、提供适当的告知说明，并在必要时取得父母或法定监护人的参与。

21.3. 本公司在处理与未成年人相关的数据时，对数据最小化、告知透明度、安全保障及保留期限等方面给予高度重视。

22. KnowaKYC 客户义务

22.1. 客户保证，其通过KnowaKYC传输和处理数据具有合法依据，已确定合法目的，并已向数据主体提供必要的告知。

22.2. 客户不得将平台用于隐蔽监控、歧视、非法用户画像、非法身份识别个人，或任何与原始数据收集目的不相符的其他用途。

22.3. 客户须将访问权限仅限于授权用户，对凭证信息保密，妥善配置数据保留期限，并及时报告安全事件。

22.4. 客户根据核查结果自行作出最终决定，并负责确保上述决定符合适用法律的规定。

23. 政策变更

23.1. 本公司可能会定期更新本政策，以反映法律法规的变化、个人资料私隐专员公署的指引、KnowaKYC功能的调整以及数据处理实践的变更。

23.2. 当前版本已发布于 <https://knowakyc.com>，并注明了修订日期。重大变更可能会另行通过界面或电子邮件通知客户或用户。

23.3. 在平台发布更新后继续使用平台，并不能替代《个人资料（私隐）条例》要求明示同意情形下所需的单独同意。

24. 联系方式

如有任何关于本政策、数据处理、直接营销、访问或更正的问题，请联系：

数据用户／操作员	禅沃拉工程有限公司
地址	香港湾仔轩尼诗道253-261号宜时商业大厦22楼03室
注册编号	80662006
数据联系人	公司在网站 https://knowakyc.com 上列出的电子邮件地址

附件一：简短版个人资料收集声明（PICS）

此模板用于KnowaKYC界面，其中Zenvora Works Limited担任数据使用方。如果数据使用方为客户，则客户须自行修改文本内容，以反映其自身的目的及相关详情。

我们收集您的个人数据，用于身份及文件核验、活体检测、欺诈预防、向相关 KnowaKYC 客户提供核验结果，以及履行适用的合规要求。标注为必填项的数据须予以提供，方可完成核验；若未能提供，核验程序可能无法进行。您的数据可能在存在合法依据的情况下，与客户、技术基础设施及专业核验服务商、专业顾问及相关主管机关共享。您有权申请查阅您的数据，并要求更正其中的错误信息。如需提交申请，请发送至公司官网 <https://knowakyc.com> 上所列的电子邮件地址，或以邮寄方式发送至：Zenvora Works Limited，香港湾仔轩尼诗道 253-261 号宜时商业大厦 22 楼 03 室。

附件二、直接营销简短说明

我们将使用您的姓名、职称、公司名称、电子邮件地址及电话号码，向您发送有关 KnowaKYC 服务、KYC/KYB 解决方案、活动及 Zenvora Works Limited 特别优惠的相关资讯。在《个人资料（私隐）条例》（PDPO）有所规定的情况下，未经您同意，我们不会将您的资料用于直接促销用途。您可随时免费取消订阅，只需点击任何邮件中的取消订阅链接，或通过我们网站 <https://knowakyc.com> 上提供的电子邮件地址与本公司联系即可。

PERSONAL DATA PROCESSING AND PROTECTION POLICY

KnowaKYC platforms

Version dated July 30, 2026

Data User / Operator	Zenvora Works Limited
Address	Unit 03, 22/F, Easey Commercial Building, 253–261 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong
Registration number	80662006

This Policy applies to the KnowaKYC platform, the website <https://knowakyc.com/>, and related web applications, interfaces, software modules, and services provided by Zenvora Works Limited. The Policy describes how personal data is collected, stored, processed, used, disclosed, and protected in accordance with the Personal Data (Privacy) Ordinance (Cap. 486) of Hong Kong (hereinafter referred to as "PDPO").

1. Purpose and Scope

1.1. This Policy establishes the principles and rules governing the processing of personal data in connection with the provision and use of the KnowaKYC cloud-based KYC platform, which is designed to carry out identity verification, document verification, authority checks, fraud risk assessments, and other customer due diligence procedures for businesses.

1.2. This Policy applies to the personal data of website and Platform users, representatives of clients and counterparties, end individuals undergoing verification through KnowaKYC, candidates and employees of Zenvora Works Limited, service providers, and any other individuals whose personal data is processed by the Company.

1.3. Depending on the specific process, Zenvora Works Limited may act as: (a) a data user — an entity that, independently or jointly, controls the collection, storage, processing, or use of personal data; or (b) a data processor — an entity that processes data on behalf of and in accordance with the instructions of the KnowaKYC client.

1.4. When a KnowaKYC client determines the purposes and means of KYC verification, the categories of individuals being verified, the scope of data requested, the decision-making criteria, and the data retention periods, that client is generally the data user, and Zenvora Works Limited acts as its data processor. In such cases, the rights of the verified individual are primarily exercisable through the relevant client.

1.5. This Policy does not replace individual Personal Information Collection Statements (PICS), data processing agreements, consent forms, or notices that may be provided at the point of data collection for a specific service.

2. Применимое законодательство и основные принципы

2.1. The Company processes personal data in accordance with the PDPO, including the six Data Protection Principles (DPP1–DPP6), as well as the applicable guidelines and codes of practice issued by the Office of the Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong (PCPD).

2.2. DPP1 – Purpose and Manner of Collection: data is collected in a lawful and fair manner, for a lawful purpose directly related to the functions and activities of the Company or the relevant client, and only to the extent necessary; the data subject receives the required notification regarding the purposes of collection and the categories of recipients.

2.2. DPP2 – Accuracy and Retention: Reasonably practicable measures are taken to maintain the accuracy of data and to ensure it is not retained for longer than is necessary for the purposes of processing.

2.2. DPP3 - Data Use: data is used only for the purpose for which it was collected, or a directly related purpose, unless the individual has voluntarily provided express consent for a new purpose, or as otherwise permitted by law.

2.2. DPP4 - Security: reasonably practicable measures are taken to protect against unauthorized or accidental access, processing, erasure, loss, or other misuse.

2.2. DPP5 - Openness: The Company maintains a publicly available policy describing the types of personal data processed, the primary purposes of processing, and data protection practices.

2.2. DPP6 – Access and Correction: a data subject has the right to request confirmation of whether their data is held, access to a copy of that data, and correction of any inaccurate data, in accordance with the PDPO.

2.3. Where the laws of another jurisdiction apply to a particular operation, the Company shall take such requirements into account in addition to the PDPO, to the extent that they are applicable and do not conflict with the mandatory provisions of Hong Kong law.

3. Термины

3.1. "Personal data": any data relating directly or indirectly to a living natural person from which the identity of such person can be directly or indirectly determined, and which is held in a form that makes its access or processing reasonably practicable.

3.2. "Data subject": a natural person to whom personal data relates.

3.3. "Data user": a person who, independently or jointly with other persons, controls the collection, storage, processing, or use of personal data.

3.4. "Data processor": a person who processes personal data on behalf of another person and does not use the data for their own purposes, except as necessary for required technical and contractual operations.

3.5. "Use": includes the disclosure or transfer of personal data.

3.6. "Express consent": voluntarily given, explicit consent by the data subject to the use of their data for a new purpose; consent may be withdrawn by written notice, where applicable.

3.7. "Direct marketing": the offering, promotion, or advertising of goods, services, facilities, opportunities, or donations by sending a message to a specific individual using their personal data.

3.8. "Client": a legal entity or entrepreneur that has entered into an agreement for the use of KnowaKYC and determines the verification parameters for end individuals.

3.9. "Verified Individual": a natural person undergoing identification, verification, liveness check, or any other verification process through the Platform.

4. Categories of Data Subjects and Personal Data

4.1. The Company may process data pertaining to the following categories of individuals:

- website visitors and KnowaKYC users;
- representatives, employees, directors, beneficiaries, and contact persons of clients, suppliers, and partners;
- Individuals or entities against whom the client has initiated a KYC/KYB procedure.
- candidates, employees, former employees, and contractors of the Company;
- individuals who have submitted an inquiry, complaint, request, or application;
- Individuals whose information has been lawfully obtained from public sources, sanctions lists, registries, and databases for verification purposes.

4.2. Depending on the purpose, the following categories of data may be processed:

- Identity data: name, former names, date and place of birth, gender, citizenship, nationality, signature, unique identifiers;
- contact details: address, phone number, email, messaging app accounts;
- document details: type, number, date of issue and expiry date, issuing authority, document image, machine-readable zone, barcodes, and other particulars;
- images and audiovisual data: photographs, selfies, video recordings, voice recordings, and liveness check frames;

- verification results: face-to-document match, liveness check result, forgery indicators, technical risk signals, sanctions screening results, PEP screening results, adverse media screening results, and other screening results;
- Corporate information about an individual: job title, powers of authority, place of employment, ownership stake, status as a director, beneficial owner, or authorized representative;
- financial and payment information, where required for the performance of a contract, invoicing, verification of the source of funds, or compliance with client due diligence requirements;
- Technical data: IP address, device identifier, browser, operating system, language, time zone, event logs, date and time of access, session identifiers, cookies;
- correspondence, inquiries, call recordings, and support service data;
- Personnel data of employees and candidates, including education, qualifications, experience, compensation, tax, and statutory information;
- any other data voluntarily provided by the data subject or lawfully transferred by the client for the stated purpose.

4.3. KnowaKYC has the technical capability to extract data from documents, match a facial image against the photograph in a document, detect signs of a live person's presence, and generate a risk score. The company does not use such data for open-ended facial searches across an undefined pool of individuals, unless this is provided for by contract, required by law, or accompanied by appropriate notice.

5. Purposes of Collection and Use

- 5.1. provision, support, configuration, and security of KnowaKYC;
- 5.2. registration and administration of client and user accounts;
- 5.3. verification of the identity, documents, authority, and corporate affiliations of the individuals under review;
- 5.4. performing a liveness check and matching the face against the image in the document;
- 5.5. prevention of fraud, abuse, document forgery, and unauthorized access;
- 5.6. executing client instructions and providing the client with verification results;
- 5.7. соблюдение договорных обязанностей, выставление счетов, бухгалтерский и внутренний учет;
- 5.8. ensuring information security, investigating incidents, and protecting legitimate interests;
- 5.9. responses to inquiries, requests, and complaints;
- 5.10. fulfillment of statutory obligations, enforcement of court orders, and compliance with lawful requirements of public authorities;
- 5.11. recruitment, labor relations management, and corporate administration;
- 5.12. analyzing service performance, testing, improving quality, and developing features, primarily using aggregated or anonymized data;
- 5.13. sending service notifications and, subject to the specific requirements of the PDPO, direct marketing.
- 5.14. The provision of certain data may be mandatory for the purposes of completing a verification check or receiving a service. If the required data is not provided, the Company or the client may be unable to complete the KYC procedure, grant access to the service, or fulfill the agreement.

6. Data Sources and Collection Procedure

- 6.1. Data may be collected directly from the individual when they fill out a form, upload a document, take a selfie or video, create an account, contact support, or enter into an agreement.

The data may be provided by the KnowaKYC client, their authorized representative, employer, counterparty, or any other party with a lawful basis for such disclosure.

6.3. Data may be obtained from lawfully accessible public and commercial registries, sanctions lists, PEP lists, judicial and corporate sources, professional networks, media outlets, and other publicly available sources.

6.4. Technical data may be collected automatically when you use the website and the Platform.

6.5. When collecting data directly from the data subject, the Company or the relevant client provides a PICS or other notice containing the required information regarding the purpose of collection, whether provision is mandatory, the categories of recipients, and the rights of access and rectification.

7. Personal Information Collection Statement (PICS)

7.1. When personal data is collected directly from the data subject, a notice must be provided in a clear and intelligible format prior to or at the time of collection. The notice may be embedded within the KnowaKYC interface, a client form, a contract, a dedicated screen, or a link placed next to the input field.

7.2. PICS states:

- the identity of the data user determining the relevant processing;
- the primary purposes of data use;
- whether the provision of data is mandatory or voluntary, and the consequences of failing to provide it;
- categories of persons to whom the data may typically be disclosed;
- the right to request access and correction, and the contact person for such requests;
- if necessary — direct marketing terms and the right to opt out.

7.3. Where Zenvora Works Limited acts as a processor on behalf of the client, the content of the PICS and the list of purposes are determined by the client. The Company provides clients with the technical means to publish the relevant notice; however, the client is responsible for its lawfulness and completeness.

8. Data Disclosure and Recipients

8.1. Personal data may only be disclosed within the scope of the stated purposes, purposes directly related thereto, or on any other grounds permitted under the PDPO.

8.2. to the KnowaKYC client who initiated the verification, and to their authorized users;

8.3. to providers of cloud infrastructure, storage, cybersecurity, communications, analytics, and technical support services;

8.4. to providers of document verification, liveness checks, sanctions and PEP screening, adverse media screening, and other verification services;

8.5. to professional consultants, auditors, insurers, and financial institutions;

8.6. to affiliated companies and contractors on a need-to-know basis;

8.7. to government authorities, courts, law enforcement agencies, and regulatory bodies upon a lawful request;

8.8. to parties involved in a corporate reorganization, financing, sale of a business or assets, subject to appropriate confidentiality obligations.

8.9. The Company does not sell personal data as a standalone product. Disclosure for third-party direct marketing purposes is only permitted upon compliance with the specific requirements of the PDPO and the obtaining of the necessary consent.

9. Data processors and contractors

9.1. Компания принимает договорные и организационные меры для предотвращения хранения персональных данных подрядчиками дольше необходимого и для защиты от несанкционированного или случайного доступа, обработки, удаления, утраты или использования.

9.2. Contracts with a processor typically provide for processing only on documented instructions, confidentiality, access controls, security measures, incident notification, assistance in fulfilling data subject requests, oversight of sub-processors, and the return or deletion of data upon termination of services.

9.3. The Company may engage sub-processors to provide KnowaKYC. An up-to-date list of the key categories of sub-processors may be made available to the client upon request or specified in the agreement.

9.4. The Client must only transmit to KnowaKYC data that has been lawfully collected and processed, provide data subjects with the required notices and instructions, and establish reasonable retention periods.

10. International and Cross-Border Transfers

10.1. KnowaKYC is a cloud-based platform, and as such, personal data may be stored, processed, or accessed outside of Hong Kong, including in the locations where the cloud infrastructure and specialized verification service providers are hosted.

10.2. When organizing transfers, the Company takes into account the applicable requirements of the PDPO, the Data Protection Principles, and the PCPD's guidance on cross-border data transfers.

10.3. The Company takes reasonably practicable measures to ensure a level of protection comparable to the requirements of the PDPO, including vendor assessment, contractual restrictions on purposes, confidentiality, security, sub-processor controls, data return and deletion, audits, and incident notification.

10.4. Where appropriate, the Company uses the PCPD Recommended Model Contractual Clauses or provisions that provide comparable safeguards.

10.5. The client is notified of the cross-border nature of the processing in the agreement, PICS, or other documentation. Where a specific transfer requires consent or additional notice, the relevant data user ensures that such consent or notice is obtained.

11. Direct marketing

11.1. The Company may use the name, job title, company, contact details, information regarding expressed interest, and service usage for the promotion of its own KnowaKYC services only after fulfilling the PDPO requirements for prior notification and obtaining consent where such consent is required.

11.2. Prior to the commencement of direct marketing, the data subject is informed of the types of personal data intended to be used, the categories of goods or services being promoted, the method of communication, and the right to opt out free of charge.

11.3. Silence does not constitute consent to direct marketing. The Company maintains a record of the consent obtained or any other applicable legal basis.

11.4. The data subject may opt out of direct marketing at any time, free of charge, by following the unsubscribe link in a message or by submitting a request to the Company's email address provided on the website <https://knowakyc.com>. Opt-out requests are processed without undue delay.

11.5. The Company does not share personal data with third parties for direct marketing purposes without providing separate notice and obtaining the required written consent from the data subject.

12. Cookies and Online Technologies

12.1. The Site and Platform may use cookies, local storage, pixels, logs, and similar technologies for service operation, security, preference saving, analytics, and interface improvement.

12.2. Essential cookies: provide authentication, security, load balancing, and core functionality;

12.3. Functional cookies: remember language settings and preferences;

12.4. Analytical cookies: help assess traffic, performance, and usage patterns;

12.5. Marketing cookies: used to measure campaigns and display relevant messages, where applicable.

12.6. Users may manage optional cookies through the banner, browser settings, or the service interface. Disabling essential cookies may result in certain features becoming unavailable.

12.7. Third-party analytics and infrastructure providers may deploy their own technologies in accordance with their own policies. The Company endeavors to select providers that maintain an adequate level of protection.

13. Accuracy and Updates

13.1. Компания принимает практически осуществимые меры для обеспечения точности данных с учетом целей их использования.

13.2. The subject and the client are obligated to provide accurate and up-to-date information and to promptly notify of any changes.

13.3. If a material inaccuracy is identified, the Company will correct the data or, if acting as a processor, forward the request to the relevant client.

13.4. If inaccurate data has been disclosed to a third party and correction is reasonably practicable, the Company or the relevant data user shall notify the recipient in cases required under the PDPO.

14. Retention Periods and Deletion

14.1. Personal data is retained no longer than necessary for the stated purpose, contract performance, legal compliance, dispute resolution, and security purposes.

The specific retention period depends on the Company's role, client instructions, the category of data, legal and contractual requirements, the risk of fraud, and the limitation period for potential claims.

14.3. KYC verification data processed on behalf of the client is retained for the period specified by the client in the agreement or Platform settings, after which it is deleted, anonymized, or returned to the client, unless there is a lawful basis for further retention.

14.4. Technical logs and backup copies may be retained for a limited period after removal from the active system. Access to them is restricted, and permanent deletion is carried out as part of a scheduled cycle.

14.5. The Company periodically reviews retention periods and applies secure methods of deletion or irreversible anonymization.

15. Safety

The Company implements reasonably practicable technical and organizational measures, taking into account the nature of the data, potential harm, storage conditions, and available technologies.

- Role-based access control and the principle of least privilege;
- Multi-factor authentication and strong credential policies;
- encryption in transit and, where appropriate, at rest;
- segmentation, protective measures, monitoring and logging;
- backup and recovery;
- vulnerability management, updates, and security testing;
- staff training and confidentiality obligations;
- contractor screening and contractual requirements;
- incident response and business continuity procedures;
- Physical access control to premises and equipment.

15.2. No method of transmission or storage is completely secure. The Company regularly reviews its measures and adjusts them in response to evolving risks and technological developments.

16. Incidents and Data Breaches

The Company maintains a data breach response plan that includes containment, assessment of affected data, remediation, documentation, and harm mitigation measures.

16.2. When assessing an incident, consideration is given to the volume and sensitivity of the data, the likelihood of misuse, the ability to identify individuals, the number of persons affected, and the potential harm.

16.3. Where notification of the PCPD, clients, data subjects, or other individuals is required or appropriate, the Company shall carry out such notification without undue delay, taking into account applicable law and PCPD guidance.

16.4. The Processor notifies the relevant client within the timeframe established by the agreement and assists in the investigation and fulfillment of the client's obligations.

17. Automated Checks and Human Involvement

17.1. KnowaKYC uses algorithms for data extraction, authenticity verification, face-to-document matching, liveness detection, and risk indicator generation.

17.2. The Platform's output is an informational tool for the client and does not necessarily represent a final decision regarding the provision of a service, the conclusion of an agreement, or a refusal thereof.

17.3. The Customer is responsible for the decision-making criteria, the legal basis, and the availability of human review where required by the nature of the decision, the agreement, or applicable law.

17.4. The data subject may contact the relevant data user to request clarification or a review of the outcome. Zenvora Works Limited will assist the client to the extent permitted by its role and technical capabilities.

18. Data Subject Rights: Data Access Request and Data Correction Request

18.1. Under the PDPO, a data subject has the right to request confirmation of whether a data user holds their personal data, obtain a copy of such data, and demand the correction of any inaccurate data.

18.2. It is recommended that access requests be submitted using the Data Access Request Form established by the PCPD, or in any other written form containing sufficient information to identify the applicant and the relevant data.

18.3. The Company reserves the right to request verification of the identity and authority of a representative. Fulfillment of the request may be suspended pending such verification.

18.4. A request is fulfilled within the timeframe stipulated by the PDPO, generally no later than 40 days after receipt of a valid request, payment of any applicable fee, and provision of the required information. If compliance within this timeframe is not possible, the applicant will be notified of the reasons, and the request will be fulfilled at the earliest practicable opportunity.

18.5. A fee may be charged for fulfilling an access request, provided that such fee is not excessive and reflects the direct and necessary costs of fulfillment. Data correction shall be carried out free of charge, unless otherwise permitted by law.

18.6. Access or correction may be limited or refused in circumstances permitted under the PDPO, including where it is necessary to protect the data of another individual, where applicable exemptions apply, where sufficient identification has not been provided, or where any applicable fee has not been paid.

18.7. If Zenvora Works Limited processes data solely on behalf of the client and is not a data user in respect of the relevant dataset, the Company shall refer the request to the client or provide the applicant with the client's contact details, where permissible.

18.8. Requests should be directed to the Company's email address listed on the website <https://knowakyc.com> or sent to the registered office address, marked "Data Access / Correction Request".

19. Complaints

19.1. A complaint regarding data processing may be submitted to the Company's email address listed on the website <https://knowakyc.com>.

The company acknowledges receipt, conducts a review, and provides a response within a reasonable timeframe.

19.2. If the complaint relates to processing controlled by a KnowaKYC client, the Company may refer the complaint to that client and assist in its resolution.

19.3. The data subject has the right to lodge a complaint with the Office of the Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong, in accordance with the procedure established by the PCPD, as well as to pursue any other remedies available under applicable law.

20. Employee and Candidate Data

20.1. The Company processes employee and candidate data for the purposes of recruitment, qualification verification, establishing and managing employment relationships, payroll administration, benefits provision, performance evaluation, training, security, and legal compliance.

20.2. The following may be processed: resumes, contact details, documents, references, employment history, education records, compensation information, banking and tax data, access logs, and any other necessary personnel-related information.

20.3. Access to personnel data is restricted to authorized individuals and vendors. Retention periods are determined by employment and legal requirements, as well as internal retention policies.

21. Minors' Data

KnowaKYC is intended primarily for business clients and is not designed for independent use by children.

21.2. If minor verification is permissible for a customer's service, the customer is responsible for ensuring the lawfulness of the data collection, providing appropriate notice, and, where required, obtaining the involvement of a parent or legal guardian.

21.3. The Company applies heightened attention to data minimization, clarity of notices, security, and retention periods when it comes to data relating to minors.

22. KnowaKYC Client Obligations

22.1. The Client warrants that it has a lawful basis for transferring and processing data through KnowaKYC, has identified legitimate purposes, and has provided the necessary notices to data subjects.

22.2. The Client must not use the Platform for covert surveillance, discrimination, unlawful profiling, illegal identification of individuals, or any other purposes incompatible with the original basis of collection.

22.3. The Customer must restrict access to authorized users only, maintain the confidentiality of credentials, properly configure retention periods, and report incidents in a timely manner.

22.4. The Client independently makes final decisions based on the results of the verification and is responsible for ensuring that such decisions comply with applicable law.

23. Policy Changes

23.1. The Company may periodically update this Policy to reflect changes in legislation, PCPD guidelines, KnowaKYC features, and processing practices.

23.2. The current version is published at <https://knowakyc.com> with the revision date indicated. Material changes may additionally be communicated to clients or users via the interface or email.

23.3. Continued use of the Platform following the posting of an update does not substitute for separate consent where the PDPO requires express consent.

24. Contact Information

For any questions regarding this Policy, data processing, direct marketing, access, or corrections, please contact:

Data User / Operator	Zenvora Works Limited
-----------------------------	-----------------------

Address	Unit 03, 22/F, Easey Commercial Building, 253–261 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong
Registration number	80662006
Data Contact	the Company's email address listed on the website https://knowakyc.com

Appendix 1. Short-Form Privacy Information Collection Statement (PICS)

This template is used in the KnowaKYC interface where Zenvora Works Limited acts as the data user. If the data user is a client, the client must adapt the text to reflect their own purposes and details.

We collect your personal data for the purposes of identity and document verification, liveness checks, fraud prevention, providing verification results to the relevant KnowaKYC client, and compliance with applicable requirements. Providing data marked as mandatory is necessary to complete the verification; without it, verification may not be possible. Data may be shared with the client, technical infrastructure and specialized verification providers, professional advisors, and authorities where a lawful basis exists. You have the right to request access to your data and the correction of any inaccuracies. Requests should be submitted to the Company's email address listed on the website <https://knowakyc.com> or by post to: Zenvora Works Limited, Unit 03, 22/F, Easey Commercial Building, 253–261 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong.

Appendix 2. Short Notice on Direct Marketing

We intend to use your name, job title, company, email address, and phone number to send you information about KnowaKYC services, KYC/KYB solutions, events, and special offers from Zenvora Works Limited. We will not use this data for direct marketing without your consent where required under the PDPO. You may opt out at any time, free of charge, by using the unsubscribe link in any message or by contacting the Company via the email address provided on our website at <https://knowakyc.com>

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ платформы KnowaKYC

Редакция от 30 июля 2026 года

Data User / Оператор	Zenvora Works Limited
Адрес	Unit 03, 22/F, Easey Commercial Building, 253–261 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong
Регистрационный номер	80662006

Настоящая Политика применяется к платформе KnowaKYC, веб-сайту <https://knowakyc.com/>, связанным веб-приложениям, интерфейсам, программным модулям и услугам, предоставляемым Zenvora Works Limited. Политика описывает порядок сбора, хранения, обработки, использования,

раскрытия и защиты персональных данных в соответствии с Personal Data (Privacy) Ordinance (Cap. 486) Гонконга (далее - «PDPO»).

1. Назначение и область действия

1.1. Настоящая Политика устанавливает принципы и правила обработки персональных данных при предоставлении и использовании облачной KYC-платформы KnowaKYC, предназначенной для проверки личности, документов, полномочий, рисков мошенничества и иных процедур должной осмотрительности клиентов бизнеса.

1.2. Политика применяется к персональным данным пользователей сайта и Платформы, представителей клиентов и контрагентов, конечных лиц, проходящих проверку через KnowaKYC, кандидатов и работников Zenvora Works Limited, поставщиков услуг и иных физических лиц, чьи персональные данные обрабатываются Компанией.

1.3. В зависимости от конкретного процесса Zenvora Works Limited может выступать: (a) data user - лицом, которое самостоятельно или совместно контролирует сбор, хранение, обработку или использование персональных данных; либо (b) data processor - лицом, обрабатывающим данные от имени и по инструкциям клиента KnowaKYC.

1.4. Когда клиент KnowaKYC определяет цели и способы KYC-проверки, категории проверяемых лиц, состав запрашиваемых данных, критерии принятия решения и сроки хранения, такой клиент, как правило, является data user, а Zenvora Works Limited - его data processor. В этих случаях права проверяемого лица могут реализовываться прежде всего через соответствующего клиента.

1.5. Настоящая Политика не заменяет индивидуальные Personal Information Collection Statements (PICS), договоры обработки данных, формы согласия или уведомления, которые могут предоставляться в момент сбора данных для конкретной услуги.

2. Применимое законодательство и основные принципы

2.1. Компания обрабатывает персональные данные в соответствии с PDPO, включая шесть Data Protection Principles (DPP1–DPP6), а также применимыми руководствами и кодексами практики Office of the Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong (PCPD).

2.2. DPP1 - цель и способ сбора: данные собираются законным и справедливым способом, для законной цели, непосредственно связанной с функциями и деятельностью Компании или соответствующего клиента, и только в необходимом объеме; субъект получает требуемое уведомление о целях сбора и категориях получателей.

2.2. DPP2 - точность и срок хранения: принимаются практически осуществимые меры для поддержания точности данных и исключения хранения дольше, чем необходимо для целей обработки.

2.2. DPP3 - использование данных: данные используются только для цели, для которой они были собраны, или непосредственно связанной цели, если субъект добровольно не предоставил express consent на новую цель либо если иное допускается законом.

2.2. DPP4 - безопасность: принимаются практически осуществимые меры защиты от несанкционированного или случайного доступа, обработки, удаления, утраты или иного использования.

2.2. DPP5 - открытость: Компания поддерживает общедоступную политику, описывающую виды персональных данных, основные цели обработки и практики защиты данных.

2.2. DPP6 - доступ и исправление: субъект вправе запросить подтверждение наличия его данных, доступ к копии данных и исправление неточных данных в порядке PDPO.

2.3. Если к отдельной операции применяются законы другой юрисдикции, Компания учитывает такие требования в дополнение к PDPO в той мере, в какой они применимы и не противоречат обязательным нормам законодательства Гонконга.

3. Термины

3.1. «Персональные данные» (personal data): любые данные, относящиеся прямо или косвенно к живому физическому лицу, из которых возможно прямо или косвенно установить личность такого лица, и находящиеся в форме, в которой доступ к ним или их обработка практически осуществимы.

3.2. «Субъект данных» (data subject): физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

3.3. «Data user»: лицо, которое самостоятельно или совместно с другими лицами контролирует сбор, хранение, обработку или использование персональных данных.

3.4. «Data processor»: лицо, обрабатывающее персональные данные от имени другого лица и не использующее данные для собственных целей, за исключением необходимых технических и договорных операций.

3.5. «Использование» (use): включает раскрытие или передачу персональных данных.

3.6. «Express consent»: добровольно предоставленное прямое согласие субъекта на использование данных для новой цели; согласие может быть отозвано письменным уведомлением, если применимо.

3.7. «Direct marketing»: предложение, продвижение или реклама товаров, услуг, объектов, возможностей или пожертвований путем направления сообщений конкретному лицу с использованием его персональных данных.

3.8. «Клиент»: юридическое лицо или предприниматель, заключивший договор на использование KnowaKYC и определяющий параметры проверки конечных лиц.

3.9. «Проверяемое лицо»: физическое лицо, проходящее идентификацию, верификацию, liveness-проверку либо иную проверку через Платформу.

4. Категории субъектов и персональных данных

4.1. Компания может обрабатывать данные следующих категорий лиц:

- посетители сайта и пользователи KnowaKYC;
- представители, работники, директора, бенефициары и контактные лица клиентов, поставщиков и партнеров;
- проверяемые лица, в отношении которых клиент инициировал KYC/KYB-процедуру;
- кандидаты, работники, бывшие работники и подрядчики Компании;
- лица, направившие обращение, жалобу, запрос или заявление;
- лица, сведения о которых законно получены из публичных источников, санкционных перечней, реестров и баз данных для целей проверки.

4.2. В зависимости от цели могут обрабатываться следующие категории данных:

- идентификационные данные: имя, прежние имена, дата и место рождения, пол, гражданство, национальность, подпись, уникальные идентификаторы;
- контактные данные: адрес, телефон, электронная почта, аккаунты средств связи;
- данные документов: тип, номер, дата выдачи и срок действия, орган выдачи, изображение документа, машиночитаемая зона, штрих-коды и иные реквизиты;
- изображения и аудиовизуальные данные: фотография, селфи, видеозапись, голос, кадры liveness-проверки;
- результаты проверок: совпадение лица и документа, результат liveness, признаки подделки, технические сигналы риска, результаты санкционного, PEP, adverse media и иных скринингов;
- корпоративные сведения о физическом лице: должность, полномочия, место работы, доля владения, статус директора, бенефициара или представителя;
- финансовые и платежные сведения, если они необходимы для исполнения договора, выставления счетов, проверки источника средств или соблюдения требований клиента;
- технические данные: IP-адрес, идентификатор устройства, браузер, операционная система, язык, часовой пояс, журналы событий, дата и время доступа, идентификаторы сессии, cookies;

- переписка, обращения, записи звонков и данные службы поддержки;
- кадровые данные работников и кандидатов, включая образование, квалификацию, опыт, оплату труда, налоговые и обязательные сведения;
- иные данные, добровольно предоставленные субъектом или законно переданные клиентом для заявленной цели.

4.3. KnowaKYC может технически извлекать данные из документов, сопоставлять изображение лица с фотографией в документе, выявлять признаки присутствия живого человека и формировать оценку риска. Компания не использует такие данные для неограниченного поиска лица по неопределенному массиву лиц, если это не предусмотрено договором, законом и соответствующим уведомлением.

5. Цели сбора и использования

- 5.1. предоставление, сопровождение, настройка и защита KnowaKYC;
- 5.2. регистрация и администрирование учетных записей клиентов и пользователей;
- 5.3. проверка личности, документов, полномочий и корпоративной связи проверяемых лиц;
- 5.4. проведение liveness-проверки и сопоставления лица с изображением в документе;
- 5.5. предупреждение мошенничества, злоупотреблений, подделки документов и несанкционированного доступа;
- 5.6. выполнение инструкций клиента и предоставление клиенту результатов проверки;
- 5.7. соблюдение договорных обязанностей, выставление счетов, бухгалтерский и внутренний учет;
- 5.8. обеспечение информационной безопасности, расследование инцидентов и защита законных интересов;
- 5.9. ответы на запросы, обращения и жалобы;
- 5.10. выполнение обязанностей по закону, исполнение судебных актов и законных требований органов власти;
- 5.11. подбор персонала, управление трудовыми отношениями и корпоративное администрирование;
- 5.12. аналитика работы сервиса, тестирование, улучшение качества и разработка функций, преимущественно с использованием агрегированных или обезличенных данных;
- 5.13. направление сервисных уведомлений и, при соблюдении специальных требований PDPO, direct marketing.
- 5.14. Предоставление отдельных данных может быть обязательным для прохождения проверки или получения услуги. Если обязательные данные не предоставлены, Компания или клиент могут не иметь возможности завершить KYC-процедуру, открыть доступ к услуге или исполнить договор.

6. Источники данных и порядок сбора

- 6.1. Данные могут быть получены непосредственно от субъекта при заполнении формы, загрузке документа, записи селфи или видео, создании учетной записи, обращении в поддержку или заключении договора.
- 6.2. Данные могут быть переданы клиентом KnowaKYC, его уполномоченным представителем, работодателем, контрагентом или иным лицом, имеющим законное основание для такой передачи.
- 6.3. Данные могут быть получены из законно доступных государственных и коммерческих реестров, санкционных перечней, перечней РЕР, судебных и корпоративных источников, профессиональных сетей, СМИ и иных публичных источников.
- 6.4. Технические данные могут собираться автоматически при использовании сайта и Платформы.
- 6.5. При сборе данных непосредственно у субъекта Компания или соответствующий клиент предоставляет PICS либо иное уведомление, содержащее обязательные сведения о цели сбора, обязанности предоставления, категориях получателей и правах доступа и исправления.

7. Personal Information Collection Statement (PICS)

7.1. При непосредственном сборе персональных данных субъекту предоставляется уведомление в понятной форме до или в момент сбора. Уведомление может быть встроено в интерфейс KnowaKYC, форму клиента, договор, отдельный экран или ссылку рядом с полем ввода.

7.2. PICS указывает:

- личность data user, определяющего соответствующую обработку;
- основные цели использования данных;
- является ли предоставление данных обязательным или добровольным и последствия непредоставления;
- категории лиц, которым данные обычно могут передаваться;
- право запросить доступ и исправление и контактное лицо для таких запросов;
- при необходимости - условия direct marketing и право отказа.

7.3. Если Zenvora Works Limited действует как processor клиента, содержание PICS и перечень целей определяются клиентом. Компания предоставляет клиентам технические средства для размещения соответствующего уведомления, но клиент отвечает за его законность и полноту.

8. Раскрытие данных и получатели

8.1. Персональные данные могут раскрываться только в пределах заявленных целей, непосредственно связанных целей либо на ином основании, допускаемом PDPO.

8.2. клиенту KnowaKYC, инициировавшему проверку, и его уполномоченным пользователям;

8.3. поставщикам облачной инфраструктуры, хранения, кибербезопасности, связи, аналитики и технической поддержки;

8.4. провайдерам проверки документов, liveness, санкционного и PEP-скрининга, adverse media и иных проверок;

8.5. профессиональным консультантам, аудиторам, страховщикам и финансовым учреждениям;

8.6. аффилированным компаниям и подрядчикам в пределах необходимости;

8.7. государственным органам, судам, правоохранительным и регулирующим органам при наличии законного требования;

8.8. сторонам корпоративной реорганизации, финансирования, продажи бизнеса или активов при условии надлежащей конфиденциальности.

8.9. Компания не продает персональные данные как самостоятельный товар. Передача для direct marketing третьего лица возможна только при выполнении специальных требований PDPO и получении необходимого согласия.

9. Data processors и подрядчики

9.1. Компания принимает договорные и организационные меры для предотвращения хранения персональных данных подрядчиками дольше необходимого и для защиты от несанкционированного или случайного доступа, обработки, удаления, утраты или использования.

9.2. Договоры с processor, как правило, предусматривают обработку только по документированным инструкциям, конфиденциальность, разграничение доступа, меры безопасности, уведомление об инциденте, содействие в исполнении запросов субъектов, контроль субподрядчиков и возврат либо удаление данных после окончания услуг.

9.3. Компания вправе привлекать subprocessors для предоставления KnowaKYC. Актуальный перечень ключевых категорий subprocessors может предоставляться клиенту по запросу или указываться в договоре.

9.4. Клиент обязан передавать в KnowaKYC только данные, собранные и используемые законно, предоставлять субъектам необходимые уведомления и инструкции, а также устанавливать обоснованные сроки хранения.

10. Международная и трансграничная передача

10.1. KnowaKYC является облачной платформой, поэтому персональные данные могут храниться, обрабатываться или быть доступными за пределами Гонконга, включая территории размещения облачной инфраструктуры и поставщиков специализированных проверок.

10.2. При организации передачи Компания учитывает применимые требования PDPO, Data Protection Principles и рекомендации PCPD по трансграничной передаче.

10.3. Компания принимает практически осуществимые меры для обеспечения уровня защиты, сопоставимого с требованиями PDPO, включая оценку поставщика, договорные ограничения целей, конфиденциальность, безопасность, контроль subprocessоров, возврат и удаление данных, аудит и уведомление об инцидентах.

10.4. Где это уместно, Компания использует Recommended Model Contractual Clauses PCPD либо положения, обеспечивающие сопоставимые гарантии.

10.5. Клиент уведомляется о трансграничном характере обработки в договоре, PICS или иной документации. Если для конкретной передачи требуется согласие либо дополнительное уведомление, соответствующий data user обеспечивает его получение.

11. Direct marketing

11.1. Компания может использовать имя, должность, компанию, контактные данные, сведения о проявленном интересе и использовании услуг для продвижения собственных услуг KnowaKYC только после выполнения требований PDPO о предварительном уведомлении и получении согласия, когда такое согласие требуется.

11.2. До начала direct marketing субъекту сообщаются виды персональных данных, которые предполагается использовать, категории продвигаемых товаров или услуг, способ направления сообщения и возможность отказаться без взимания платы.

11.3. Молчание не считается согласием на direct marketing. Компания сохраняет запись о полученном согласии или ином допустимом основании.

11.4. Субъект может в любое время бесплатно отказаться от direct marketing по ссылке в сообщении либо направив запрос на электронную почту Компании, указанную на веб-сайте <https://knowakyc.com>. Отказ исполняется без неоправданной задержки.

11.5. Компания не передает персональные данные третьему лицу для его direct marketing без отдельного уведомления и необходимого письменного согласия субъекта.

12. Cookies и онлайн-технологии

12.1. Сайт и Платформа могут использовать cookies, local storage, пиксели, журналы и сходные технологии для работы сервиса, безопасности, сохранения настроек, аналитики и улучшения интерфейса.

12.2. Обязательные cookies: обеспечивают аутентификацию, безопасность, распределение нагрузки и основные функции;

12.3. Функциональные cookies: запоминают язык, настройки и предпочтения;

12.4. Аналитические cookies: помогают оценивать посещаемость, производительность и способы использования;

12.5. Маркетинговые cookies: используются для измерения кампаний и показа релевантных сообщений, если применимо.

12.6. Пользователь может управлять необязательными cookies через баннер, настройки браузера или интерфейс сервиса. Отключение обязательных cookies может привести к невозможности использования отдельных функций.

12.7. Сторонние поставщики аналитики и инфраструктуры могут устанавливать собственные технологии в соответствии со своими политиками. Компания стремится выбирать поставщиков, обеспечивающих надлежащий уровень защиты.

13. Точность и актуализация

13.1. Компания принимает практически осуществимые меры для обеспечения точности данных с учетом целей их использования.

13.2. Субъект и клиент обязаны предоставлять точные и актуальные данные и своевременно сообщать об изменениях.

13.3. При выявлении существенной неточности Компания исправляет данные либо, если она действует как processor, передает запрос соответствующему клиенту.

13.4. Если неточные данные были раскрыты третьему лицу и исправление практически осуществимо, Компания или соответствующий data user уведомляет получателя в случаях, предусмотренных PDPO.

14. Сроки хранения и удаление

14.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем необходимо для заявленной цели, исполнения договора, соблюдения закона, разрешения споров и обеспечения безопасности.

14.2. Конкретный срок зависит от роли Компании, инструкций клиента, категории данных, правовых и договорных требований, риска мошенничества и срока возможных требований.

14.3. Данные KYC-проверки, обрабатываемые по поручению клиента, хранятся в течение срока, установленного клиентом в договоре или настройках Платформы, после чего удаляются, обезличиваются либо возвращаются клиенту, если отсутствует законное основание для дальнейшего хранения.

14.4. Технические журналы и резервные копии могут сохраняться ограниченное время после удаления из активной системы. Доступ к ним ограничивается, а окончательное удаление производится в рамках планового цикла.

14.5. Компания периодически пересматривает сроки хранения и применяет безопасные способы удаления или необратимого обезличивания.

15. Безопасность

15.1. Компания применяет практически осуществимые технические и организационные меры с учетом характера данных, потенциального вреда, условий хранения и доступных технологий.

- ролевое разграничение доступа и принцип минимальных привилегий;
- многофакторная аутентификация и политика надежных учетных данных;
- шифрование при передаче и, где уместно, при хранении;
- сегментация, защитные средства, мониторинг и журналирование;
- резервное копирование и восстановление;
- управление уязвимостями, обновления и тестирование безопасности;
- обучение персонала и обязательства конфиденциальности;
- проверка подрядчиков и договорные требования;
- процедуры реагирования на инциденты и непрерывности бизнеса;
- контроль физического доступа к помещениям и оборудованию.

15.2. Ни один способ передачи или хранения не обеспечивает абсолютной безопасности. Компания регулярно пересматривает меры и корректирует их с учетом рисков и развития технологий.

16. Инциденты и утечки данных

16.1. Компания поддерживает план реагирования на утечки, предусматривающий локализацию, оценку затронутых данных, устранение причин, документирование и меры по снижению вреда.

16.2. При оценке инцидента учитываются объем и чувствительность данных, вероятность злоупотребления, возможность установления личности, число затронутых лиц и потенциальный ущерб.

16.3. Если уведомление PCPD, клиента, субъектов или иных лиц является необходимым или целесообразным, Компания осуществляет его без неоправданной задержки с учетом применимого законодательства и рекомендаций PCPD.

16.4. Processor уведомляет соответствующего клиента в срок, установленный договором, и содействует расследованию и исполнению обязанностей клиента.

17. Автоматизированные проверки и участие человека

17.1. KnowaKYC использует алгоритмы для извлечения реквизитов, проверки подлинности, сопоставления лица и документа, liveness и формирования индикаторов риска.

17.2. Результат Платформы является информационным инструментом для клиента и не обязательно представляет окончательное решение о предоставлении услуги, заключении договора или отказе.

17.3. Клиент отвечает за критерии принятия решений, правовые основания и наличие человеческого пересмотра, когда это требуется характером решения, договором или применимым правом.

17.4. Субъект может обратиться к соответствующему data user за разъяснением или пересмотром результата. Zenvora Works Limited содействует клиенту в пределах своей роли и технических возможностей.

18. Права субъекта: Data Access Request и Data Correction Request

18.1. В соответствии с PDPO субъект вправе запросить подтверждение того, хранит ли data user его персональные данные, получить копию таких данных и потребовать исправления неточных данных.

18.2. Запрос доступа рекомендуется подавать на установленной PCPD форме Data Access Request Form либо в иной письменной форме, содержащей сведения, достаточные для идентификации заявителя и данных.

18.3. Компания вправе запросить подтверждение личности и полномочий представителя. До подтверждения личности исполнение запроса может быть приостановлено.

18.4. Запрос исполняется в срок, предусмотренный PDPO, как правило, не позднее 40 дней после получения надлежащего запроса, оплаты допустимой платы и предоставления необходимых сведений. Если соблюдение срока невозможно, заявитель уведомляется о причинах и запрос исполняется в ближайший практически осуществимый срок.

18.5. За исполнение запроса доступа может взиматься плата, не являющаяся чрезмерной и отражающая непосредственные и необходимые расходы на исполнение. Исправление данных осуществляется бесплатно, если иное не допускается законом.

18.6. Доступ или исправление может быть ограничено или отклонено в случаях, предусмотренных PDPO, включая необходимость защиты данных другого лица, применимые исключения, отсутствие достаточной идентификации или неоплату допустимой платы.

18.7. Если Zenvora Works Limited обрабатывает данные исключительно по поручению клиента и не является data user по соответствующему набору данных, Компания направляет запрос клиенту либо сообщает заявителю контакт клиента, если это допустимо.

18.8. Запросы направляются на электронную почту Компании, указанную на веб-сайте <https://knowakyc.com> или по адресу зарегистрированного офиса с пометкой «Data Access / Correction Request».

19. Жалобы

19.1. Жалоба на обработку данных может быть направлена на электронную почту Компании, указанную на веб-сайте <https://knowakyc.com>.

Компания подтверждает получение, проводит проверку и предоставляет ответ в разумный срок.

19.2. Если вопрос относится к обработке, контролируемой клиентом KnowaKYC, Компания может передать жалобу клиенту и содействовать ее рассмотрению.

19.3. Субъект вправе обратиться с жалобой в Office of the Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong, в порядке, установленном PCPD, а также использовать иные средства защиты, доступные по закону.

20. Данные работников и кандидатов

20.1. Компания обрабатывает данные работников и кандидатов для найма, проверки квалификации, оформления и управления трудовыми отношениями, начисления выплат, предоставления льгот, оценки, обучения, безопасности и соблюдения закона.

20.2. Могут обрабатываться резюме, контактные данные, документы, рекомендации, история занятости, образование, сведения об оплате, банковские и налоговые данные, записи доступа и иные необходимые кадровые сведения.

20.3. Доступ к кадровым данным ограничивается уполномоченными лицами и поставщиками. Сроки хранения определяются трудовыми и правовыми требованиями и внутренней политикой хранения.

21. Данные несовершеннолетних

21.1. KnowaKYC предназначен преимущественно для коммерческих клиентов и не ориентирован на самостоятельное использование детьми.

21.2. Если проверка несовершеннолетнего допустима для услуги клиента, клиент обязан обеспечить законность сбора, соответствующее уведомление и, при необходимости, участие родителя или законного представителя.

21.3. Компания применяет повышенное внимание к минимизации, понятности уведомлений, безопасности и срокам хранения данных несовершеннолетних.

22. Обязанности клиентов KnowaKYC

22.1. Клиент гарантирует, что имеет законное основание для передачи и обработки данных через KnowaKYC, определил законные цели и предоставил субъектам необходимые уведомления.

22.2. Клиент не должен использовать Платформу для скрытого наблюдения, дискриминации, неправомерного профилирования, незаконного поиска лиц или иных целей, несовместимых с первоначальным сбором.

22.3. Клиент обязан ограничивать доступ уполномоченными пользователями, обеспечивать конфиденциальность учетных данных, корректно настраивать сроки хранения и своевременно сообщать об инцидентах.

22.4. Клиент самостоятельно принимает окончательные решения по результатам проверки и отвечает за их соответствие применимому законодательству.

23. Изменения Политики

23.1. Компания может периодически обновлять Политику с учетом изменения законодательства, рекомендаций PCPD, функций KnowaKYC и практик обработки.

23.2. Актуальная версия публикуется на <https://knowakyc.com> с указанием даты редакции. Существенные изменения могут дополнительно доводиться до клиентов или пользователей через интерфейс либо электронную почту.

23.3. Продолжение использования Платформы после публикации не заменяет отдельного согласия, когда PDPO требует express consent.

24. Контактная информация

По вопросам настоящей Политики, обработки данных, direct marketing, доступа или исправления следует обращаться:

Data User / Оператор	Zenvora Works Limited
Адрес	Unit 03, 22/F, Easey Commercial Building, 253–261 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong
Регистрационный номер	80662006
Контакт по вопросам данных	электронная почта Компании, указанная на веб-сайте https://knowakyc.com

Приложение 1. Краткое уведомление о сборе персональных данных (PICS)

Настоящий шаблон используется в интерфейсе KnowaKYC, если Zenvora Works Limited является data user. Если data user является клиент, клиент должен адаптировать текст под свои цели и реквизиты.

Мы собираем ваши персональные данные для проверки личности и документов, проведения liveness-проверки, предотвращения мошенничества, предоставления результатов проверки соответствующему клиенту KnowaKYC и соблюдения применимых требований. Предоставление отмеченных как обязательные данных необходимо для завершения проверки; без них проверка может быть невозможна. Данные могут передаваться клиенту, поставщикам технической инфраструктуры и специализированных проверок, профессиональным консультантам и органам власти при наличии законного основания. Вы вправе запросить доступ к своим данным и исправление неточных данных. Запросы направляются на электронную почту Компании, указанную на веб-сайте <https://knowakyc.com> или по адресу: Zenvora Works Limited, Unit 03, 22/F, Easey Commercial Building, 253–261 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong.

Приложение 2. Краткое уведомление о direct marketing

Мы намерены использовать ваше имя, должность, компанию, адрес электронной почты и номер телефона для направления информации об услугах KnowaKYC, KYC/KYB-решениях, мероприятиях и специальных предложениях Zenvora Works Limited. Мы не будем использовать эти данные для direct marketing без вашего согласия, когда оно требуется PDPO. Вы можете бесплатно отказаться в любое время по ссылке в сообщении или на электронную почту Компании, указанную на веб-сайте <https://knowakyc.com>