

许可协议

就使用 KnowaKYC 软件的权利

2026年7月30日版本

本许可协议（以下简称“协议”）构成 Zenvora Works Limited（注册编号：80662006，注册地址：UNIT 03, 22/F EASEY COMM BLDG 253-261 HENNESSY RD WAN CHAI HONG KONG，以下简称“许可方”）向任何法人实体或自然人（包括个体经营者，以下简称“被许可方”）发出的要约。

本协议自被许可方接受之时起视为已缔结并正式生效。所谓“接受”，是指支付许可费用，和/或 (ii) 被许可方开始使用 KnowaKYC 软件——以两者中先发生者为准。

使用 KnowaKYC，即表示被许可方同意本协议的条款。

1. 术语和定义

1.1. KnowaKYC 是一款面向企业客户（B2B）的软件即服务（SaaS）平台及技术基础设施，提供远程身份验证、证件核验、自拍/活体检测、人脸比对、反洗钱/制裁名单/政治敏感人士（AML/Sanctions/PEP）筛查、人工审核、状态生成、原因代码、风险信号、报告及审计日志等功能。该平台专为采集、分析和智能处理与自然人、法人、个体工商户及其相关合规核查数据（KYC/AML）相关的信息而设计，具体功能范围以所选订阅套餐所涵盖的权限为准。

1.2. 订单——一份文件（协议的组成部分），载明定价方案的构成、许可证/订阅、模块、API许可证、服务及工作的费用。当前版本的订单发布于许可方官网或KnowaKYC界面内，亦可应要求提供。除非双方在发票/订单中另有约定，许可方保留通过发布新版本单方面修改价目表和/或定价方案构成的权利。

1.3. 最终用户——指作为被许可方关联方的法人实体或个体经营者，被许可方代表其获取并使用 KnowaKYC，且被许可方已向其授予平台访问权限。被许可方负责向最终用户传达本协议的条款，并确保其遵守使用条款。

若本协议系为终端用户之利益而订立，则除非另有明确规定，本协议各项条款对被许可方及终端用户同等适用。

1.4. 最终用户名单载于发票/订单/附录中。若被许可方同时代表最终用户行事，则该名单构成本协议的组成部分。

1.5. 定价方案——由价目表和/或发票/订单所规定的一组功能及使用 KnowaKYC 的权限范围（包括用户数量限制、请求配额、可用模块/数据、API 等）。

1.6. API — 应用程序编程接口，用于将 KnowaKYC 与被许可方的信息系统进行集成。

1.7. 开发者密钥——用于访问 KnowaKYC API 的唯一字母数字访问代码。

1.8. API 许可证——在所选定价方案/价目表范围内，通过 API 使用 KnowaKYC 的非独占性权利。

1.9. 用户——由被许可方（或最终用户）授权访问和操作 KnowaKYC 的自然人。

2. 合同标的

2.1. 许可方授予被许可方一项简单（非独家）、有限、可撤销、不可转让（除非另有明确约定）的许可，允许其在所选定价方案及本协议条款范围内使用 KnowaKYC，使用期限以订单有效期为准，且仅限于被许可方与 KYC/KYB、入职与集成流程、欺诈预防、依据本地及国际法律对个人进行合规筛查以及身份验证工作流程相关的内部业务目的；被许可方同意接受并支付上述所授予权利的相应费用。

各方可签署一份或多份订单。每份订单应载明所启用的服务、适用国家、预计核验量、定价方案、存储模式、保留期限、集成方式、支持级别及其他相关参数。

2.2. 许可方在收到发票/订单项下的全额付款后，授予被许可方以订单中规定的方式及订单中约定的期限内使用 KnowaKYC 的权利。

2.3. 附加服务/工作（实施、配置、培训、咨询等）按照订单以付费方式提供。

2.4. KnowaKYC 旨在用于商业/专业活动。若被许可方所在国家的消费者保护法律属于强制性规定，则此类法律应在各方协议无法排除适用的范围内继续有效。

2.5. 若被许可方购买了专为受反洗钱/反恐融资监管的主体设计的专项套餐，并确认符合适用法律的相关要求，则许可方一旦发现上述声明与事实不符，有权暂停其访问权限和/或终止本协议。

3. 知识产权

3.1. KnowaKYC、文档、界面、数据库、设计、商标及其他知识产权客体的专有权利归属于许可方及/或其权利持有人/许可人。

KnowaKYC 的所有权不转让给被许可方；仅授予其在本协议范围内使用该软件的权利。

4. 权利范围（许可使用方式）。许可方的保证

4.1. 许可方保证其有权根据本协议授予许可。

4.2. 许可方特此告知，其可能使用第三方数据来源/提供商。许可方不拥有上述来源，且除服务级别协议/服务说明（如有）中明确规定的內容外，对其完整性或准确性/时效性不作任何保证。

4.3. 被许可方独自负责提供互联网接入，并确保其基础设施与 KnowaKYC 要求的兼容性。

4.4. KnowaKYC 使用权的授权范围取决于所选定价方案。

4.5. 领土范围——全球范围，除非适用法律项下的出口管制、制裁或禁令另有明确限制。

4.6. KnowaKYC 仅向被许可方及（如适用）最终用户提供，未经许可方事先书面同意，不得将其转让给第三方、进行再授权，或以租赁、外包等方式提供访问权限。

4.7. KnowaKYC 依据适用法律的最大许可范围，以"现状"形式提供。许可方不保证 KnowaKYC 能够完全满足被许可方的期望或目标。

4.8. 使用方法：

a) 在用户设备屏幕上渲染 KnowaKYC 界面；

b) 通过API和/或集成模块与被许可方系统进行集成，但须以持有相应许可证为前提。

4.9. 可用性（通用条款）：服务全年无休、每天24小时提供，计划性维护期间除外。SLA参数可另行约定。

5. 各方的权利与义务

5.1. 许可方的义务

5.1.1. 在所选资费方案范围内维持 KnowaKYC 的正常运行； 5.1.2. 在被许可方遵守本协议的前提下，不得采取任何妨碍正常使用 KnowaKYC 的行为；

5.1.3. 依据第8条的规定，对被许可方的信息予以保密； 5.1.4. 以符合国际商业惯例的合理格式及方式（电子签名/扫描件/电子数据交换），向被许可方提供确认服务提供/权利授予的电子版文件（发票/行为确认书/证书/许可授予确认书），除非另有约定。

5.2. 许可方的权利

5.2.1. 对 KnowaKYC 进行修改或更新（包括增加或删除功能），但须确保资费套餐内的同等功能得以保留，或在变更重大时及时通知被许可方；

5.2.2. 在违反协议、存在安全威胁或疑似滥用（包括超出使用限额或规避限制措施）的情况下，暂停访问权限； 5.2.3. 在适用法律有所要求的情况下（制裁、出口管制、政府命令等），拒绝提供服务。

5.3. 被许可方的义务

5.3.1. 及时支付发票/订单；

5.3.2. 不得复制、修改、反编译或反汇编 KnowaKYC，但适用法律明确允许且该限制不得以协议排除的情形除外； 5.3.3. 未单独购买实施服务的，不得自行将其系统与 KnowaKYC 进行集成；

5.3.4. 未经许可方事先书面同意，不得向第三方提供 KnowaKYC（无论是通过租赁、出租、分时共享、服务局安排或其他任何方式）；

5.3.5. 确保用户遵守本协议的各项条款；

5.3.6. 在测试阶段使用测试密钥/环境（如已提供）；

5.3.7. 向许可方提供履行本协议所需的任何信息（联系方式、用户列表、必要资料等）；

5.3.8. 向最终用户告知使用条款（如适用）。未列入约定名单/限额内的人员使用 KnowaKYC，均视为违规行为。

5.4. 被许可方的权利

5.4.1. 在资费套餐规定的范围内使用 KnowaKYC；

5.4.2. 就改进 KnowaKYC 提出建议（许可方对此不承担任何实施义务）；

5.4.3. 除非计算限额/账单另有要求，否则不提供使用报告。

6. 财务条款。文件管理与验收

6.1. 许可费及服务价格由订单确定。除非另有说明，所有金额均不含税。

6.2. 税费：

a) 被许可方应缴纳所有适用的税款、关税及征税费用（包括增值税/商品及服务税/销售税），但不包括许可方的所得税。

b) 如适用反向征税机制，则被许可方应自行履行相关纳税义务；

c) 若法律要求代扣预提税，被许可方应 (i) 依规代扣并足额缴纳，并且 (ii) 在条件允许的情况下，提供相关文件以适用税收协定（DTT）项下的税收优惠，同时与许可方合作，在法律允许的范围内将预提税负降至最低。

6.3. 发票的付款期限为收到发票之日起5个工作日内，除非发票/订单中另有规定。

6.4. 双方在订单中确定付款货币。汇款行手续费由付款方承担，除非另有约定。

6.5. 付款义务自款项划入许可方账户之日起视为已履行。

6.6. 文件可通过电子邮件、EDI/电子文档管理系统或双方协商一致的其他任何方式发送。

6.7. 验收（视为验收）：若被许可方自访问权限授予之日起（针对许可证/订阅）和/或服务/工作成果交付之日起10个工作日内未提出有理由的拒绝意见，则相关权利/服务视为已全部验收通过。

6.8. 一旦有理由拒绝的期限届满，除非强制性适用法律明确要求或订单中另行约定，否则已支付的任何款项概不退还。

7. 期限。条款修改。终止

7.1. 本协议自接受之时起生效，直至双方完全履行各自义务或付费许可/订阅期限届满为止。

7.2. 标题中的日期为本协议作为公开要约使用时的发布/修订日期；与特定被许可方签订协议的日期以承诺作出的时刻为准。

7.3. 许可方保留通过发布修订版本更新本协议条款的权利。除强制性法律另有规定或双方明确另行约定外，以接受/付款时有有效的版本为准，约束双方之间的权利义务关系。对于订阅制服务，在已提前告知的前提下，新版本可自下一个续订周期起生效。

7.4. 如发生实质性违约，许可方有权暂停访问权限和/或单方面终止本协议，并发出书面通知，除非适用法律另有规定。

7.5. 若本协议系为终端用户利益而订立，除法律强制性规定另有要求外，许可方与被许可方有权在无需终端用户同意的情况下对本协议进行修改或终止。

8. 保密。责任。责任限制

8.1. 各方承诺对因本协议而从对方获取的任何信息予以保密，并仅将上述信息用于履行本协议之目的。

本协议已签订这一事实不属于保密信息，除非另有书面约定。

8.3. 各方应依据本协议及适用法律承担相应责任。

8.4. 对于因许可方无法控制的情况（包括被许可方的互联网连接或基础设施问题）而导致的 KnowaKYC 无法使用，许可方不承担任何责任。

8.5. 许可方不对外部来源数据的完整性或准确性作出任何保证，亦不对被许可方基于 KnowaKYC 所提供信息而作出的任何决策承担责任。

许可方对被许可方因误解相关信息所产生的任何后果，不承担任何责任。

8.7. 责任限制：在适用法律允许的最大范围内，许可方对任何间接损害、附带损害或惩罚性损害，以及利润损失、数据损失、商誉损失或业务中断，概不承担任何责任。

8.8. 责任限制：除强制性适用法律另有要求外，许可方在本协议项下的累计责任总额，应以被许可方在导致责任产生的事件发生前12个月内就KnowaKYC（及相关服务/工作）所支付的金额为限。

8.9. 不可抗力：若因不可抗力情形导致未能履行义务，各方均免于承担相应责任。援引不可抗力的一方应在合理时间内通知另一方。

9. 个人数据（数据保护）

9.1. 角色：在被许可方向 KnowaKYC 上传/处理个人数据的情况下，被许可方通常作为数据控制方，许可方作为数据处理方，除非因服务性质另有不同安排。

9.2. 许可方仅按照被许可方的书面指示处理个人数据，且处理目的仅限于履行本协议。

9.3. 安全性：许可方应采取与相关风险相适应的合理技术和组织措施（TOMs）。

9.4. 次级处理方：许可方可聘用次级处理方，但须确保已签订适当的合同保障措施。如有要求，许可方应提供次级处理方名单或其类别清单。

9.5. 事故：若发生个人数据安全漏洞，许可方应及时通知被许可方，并提供所有合理必要的相关信息。

9.6. 跨境数据传输：在适用《通用数据保护条例》/《英国通用数据保护条例》的情况下，当数据被传输至相关司法管辖区以外时，各方应确保已建立合法的数据传输机制（例如，标准合同条款/国际数据传输协议）。

9.7. 数据处理协议（DPA）：在必要时，各方应签署单独的数据处理协议，或将其作为附件并入本协议。

10. 各方的陈述与保证。合规性

各方保证其已依法注册成立，并具有签订及履行本协议的权力与资格。

10.2. 制裁与出口管制：被许可方声明并保证，其对 KnowaKYC 的使用不违反任何适用的制裁制度或出口管制法规。如需确保遵守上述法规，许可方保留拒绝或暂停访问 KnowaKYC 的权利。

10.3. 反腐败：双方承诺遵守所有适用的反腐败法律法规（例如，《英国反贿赂法》及《美国海外反腐败法》——在适用的情况下）。

11. 适用法律、争议解决及其他条款。

11.1. 本协议受中华人民共和国香港特别行政区（香港特区）法律管辖并依据其解释，不适用可能导致其他司法管辖区法律适用的冲突法条款。

因本协议引起的或与本协议相关的所有争议、分歧或索赔，包括与本协议的订立、履行、违约、终止或有效性有关的任何问题，均应由香港法院最终裁决，且双方无条件服从该法院的专属管辖权。

11.3. 通知：应发送至订单/账户中指定的电子邮件地址和/或邮寄地址，并依据订单/附件中规定的规则视为已送达。

11.4. 权利转让：未经许可方事先书面同意，被许可方不得转让任何权利或义务；许可方在通知被许可方后，可在其集团公司内部转让或移交本协议。

11.5. 可分割性：任何条款的无效不影响其余条款的有效性。

11.6. 完整协议：本协议、订单、发票及附件构成双方之间的完整协议。

LICENSE AGREEMENT
for the right to use the KnowaKYC software

Version dated July 30, 2026

This License Agreement (hereinafter referred to as the "Agreement") constitutes an offer from Zenvora Works Limited, registration number: 80662006, a company registered at: UNIT 03, 22/F EASEY COMM BLDG 253-261 HENNESSY RD WAN CHAI HONG KONG, hereinafter referred to as the Licensor, to any legal entity or individual (including sole proprietors), hereinafter referred to as the Licensee.

The Agreement shall be deemed concluded and shall enter into force upon its acceptance by the Licensee. Acceptance shall mean the payment of the license fee and/or (ii) the Licensee's commencement of use of the KnowaKYC software — whichever occurs first.

By using KnowaKYC, the Licensee agrees to the terms of the Agreement.

1. Terms and Definitions

1.1. KnowaKYC is a B2B SaaS platform and technical infrastructure for remote identity verification, document verification, selfie/liveness checks, face matching, AML/sanctions/PEP screening, manual review, status generation, reason codes, risk signals, reports, and audit logs. It is designed for the collection, analysis, and intelligent processing of information relating to

individuals, legal entities, sole proprietors, and/or associated compliance check data (KYC/AML), within the scope of functionality available under the selected Subscription Plan.

1.2. Order — a document (an integral part of the Agreement) that reflects the composition of Pricing Plans, the cost of licenses/subscriptions, modules, API licenses, services, and works. The current version of the Order is published on the Licensor's website/within the KnowaKYC interface or is made available upon request. The Licensor reserves the right to unilaterally amend the Price List and/or the composition of the Pricing Plans by publishing a new version, unless otherwise agreed upon by the Parties in an invoice/order.

1.3. End User — a legal entity or individual entrepreneur that is an affiliate of the Licensee, on whose behalf the Licensee acquires and uses KnowaKYC, and to whom the Licensee has granted access to the Platform. The Licensee is responsible for communicating the terms of the Agreement to End Users and ensuring their compliance with the terms of use.

If the Agreement is entered into for the benefit of End Users, then, unless expressly stated otherwise, the terms of the Agreement apply equally to the Licensee and the End Users.

1.4. The list of End Users is specified in the invoice/order/addendum. Such list forms part of the Agreement if the Licensee also acts on behalf of the End Users.

1.5. Pricing Plan — a set of features and the scope of rights to use KnowaKYC (including limitations on the number of users, request limits, available modules/data, API, etc.), as defined by the Price List and/or invoice/order.

1.6. API — Application Programming Interface used to integrate KnowaKYC with the Licensee's information systems.

1.7. Developer Key – a unique alphanumeric access code for the KnowaKYC API.

1.8. API License — a non-exclusive right to use KnowaKYC via API within the limits of the selected Pricing Plan/Price List.

1.9. User – an individual authorized by the Licensee (or End User) to access and operate KnowaKYC.

2. Subject of the Agreement

2.1. The Licensor grants the Licensee a simple (non-exclusive), limited, revocable, non-transferable (unless expressly agreed otherwise) license to use KnowaKYC within the selected Pricing Plan and the terms of the Agreement, for use during the term of the Order solely for the Licensee's internal business purposes related to KYC/KYB, onboarding and integration processes, fraud prevention, screening of individuals for compliance with local and international laws, and verification workflows; and the Licensee agrees to accept and pay for the rights granted.

The Parties may execute one or more Orders. Each Order shall specify the services to be enabled, countries, estimated verification volume, pricing, storage model, retention period, integrations, support level, and other relevant parameters.

2.2. Upon receipt of 100% payment under the invoice/order, the Licensor grants the right to use KnowaKYC in the manner specified in the Order and for the term agreed upon in the Order.

2.3. Additional services/work (implementation, configuration, training, consulting, etc.) are provided on a paid basis in accordance with the Order.

2.4. KnowaKYC is intended for use in business/professional activities. If consumer protection laws are mandatory in the Licensee's country, such laws shall apply to the extent that they cannot be excluded by agreement of the parties.

2.5. If the Licensee purchases a specialized plan intended for entities subject to AML/CFT regulation and confirms compliance with the requirements of applicable law, the Licensor shall

have the right, upon discovering that such representations are false, to suspend access and/or terminate the Agreement.

3. Intellectual Property Rights

3.1. Exclusive rights to KnowaKYC, documentation, interfaces, databases, designs, trademarks, and other intellectual property objects belong to the Licensor and/or its rights holders/licensors. No ownership rights in KnowaKYC are transferred to the Licensee; only the right to use it within the scope of the Agreement is granted.

4. Scope of Rights (Permitted Uses). Licensor's Warranties

- 4.1. The Licensor warrants that it has the authority to grant the license under this Agreement.
- 4.2. The Licensor hereby notifies that it may utilize third-party data sources/providers. The Licensor does not own such sources and makes no warranties as to their completeness or accuracy/currency beyond what is expressly set forth in the SLA/service description (if any).
- 4.3. The Licensee is solely responsible for providing internet access and ensuring the compatibility of its infrastructure with the KnowaKYC requirements.
- 4.4. The scope of the usage rights granted for KnowaKYC depends on the selected Pricing Plan.
- 4.5. Territory — worldwide, unless otherwise expressly restricted by export controls, sanctions, or prohibitions under applicable law.
- 4.6. KnowaKYC is provided solely to the Licensee and (where applicable) End Users, with no right to transfer to third parties, sublicense, or provide rental/outourced access, unless the Licensor's prior written consent has been obtained.
- 4.7. KnowaKYC is provided "AS IS" to the maximum extent permitted by applicable law. The Licensor does not warrant that KnowaKYC will fully meet the Licensee's expectations or objectives.
- 4.8. Methods of Use:
 - a) rendering the KnowaKYC interface on the User's device screen;
 - b) integration with the Licensee's systems via API and/or integration modules, subject to the availability of the relevant license.
- 4.9. Availability (general clause): the service is provided 24/7, except during scheduled maintenance. SLA parameters may be defined separately.

5. Rights and Obligations of the Parties

5.1. Licensor's Obligations

- 5.1.1. to maintain the operability of KnowaKYC within the scope of the selected Tariff Plan;
- 5.1.2. to refrain from any actions that interfere with the normal use of KnowaKYC, provided that the Licensee complies with the Agreement;
- 5.1.3. to maintain the confidentiality of the Licensee's information in accordance with Section 8;
- 5.1.4. to provide the Licensee with documents confirming the provision of services/grant of rights in electronic form (invoice/act/certificate/license grant confirmation) in a format and manner reasonably acceptable for international commercial practice (electronic signature/scan/EDI), unless otherwise agreed.

5.2. Rights of the Licensor

- 5.2.1. to modify/update KnowaKYC (including adding/removing features), provided that equivalent functionality within the Tariff Plan is maintained, or that the Licensee is notified if the changes are material;
- 5.2.2. to suspend access in the event of a breach of the Agreement, security threats, or suspected misuse (including exceeding usage limits or circumventing restrictions);
- 5.2.3. to refuse to

provide the service where required by applicable law (sanctions, export controls, governmental orders, etc.).

5.3. Licensee's Obligations

5.3.1. to pay invoices/orders in a timely manner;

5.3.2. not to copy, modify, decompile, or disassemble KnowaKYC, except as expressly permitted by applicable law and where such restriction cannot be excluded by agreement; 5.3.3. not to independently integrate its own systems with KnowaKYC unless implementation services have been separately purchased;

5.3.4. not to provide KnowaKYC to third parties (whether through rental, lease, time-sharing, service bureau arrangements, or otherwise) without the prior written consent of the Licensor;

5.3.5. to ensure that Users comply with the terms of the Agreement;

5.3.6. use test keys/environments (if provided) during testing phases;

5.3.7. provide the Licensor with any information required for the performance of the Agreement (contact details, user lists, requisites, etc.);

5.3.8. to notify End Users of the terms of use (if applicable). Use of KnowaKYC by a person not included in the agreed list/limit shall be considered a violation.

5.4. Licensee's Rights

5.4.1. to use KnowaKYC within the limits of the Tariff Plan;

5.4.2. to submit suggestions for improving KnowaKYC (without any obligation on the part of the Licensor to implement them);

5.4.3. not to provide usage reports unless otherwise required for the calculation of limits/billing.

6. Financial Terms. Document Management and Acceptance

6.1. The license fee and service prices are determined by the Order. Unless otherwise stated, all amounts are exclusive of taxes.

6.2. Taxes:

a) The Licensee shall pay all applicable taxes, duties, and levies (including VAT/GST/sales tax), excluding taxes on the Licensor's income;

b) if the reverse charge mechanism applies — the Licensee shall independently fulfill the relevant tax obligations;

c) if withholding tax is required by law, the Licensee (i) withholds/remits it properly and (ii) where possible, provides documentation to apply benefits under a double tax treaty (DTT), and cooperates with the Licensor to minimize withholdings to the extent permitted by law.

6.3. The payment term for an invoice is 5 business days from the date of receipt, unless a different term is specified in the invoice/order.

6.4. The parties determine the payment currency in the Order. Correspondent bank fees shall be borne by the payer, unless otherwise agreed.

6.5. The payment obligation shall be deemed fulfilled as of the date the funds are credited to the Licensor's account.

6.6. Documents may be sent by email, via EDI/electronic document management, or by any other mutually agreed method.

6.7. Acceptance (deemed acceptance): if the Licensee has not submitted a reasoned rejection within 10 business days from the date access is granted (for a license/subscription) and/or from the date the results of services/works are delivered, the rights/services shall be deemed accepted in full.

6.8. Once the deadline for a reasoned rejection has passed, any amounts paid are non-refundable, except as expressly required by mandatory applicable law or as separately agreed upon in the order.

7. Term. Amendment of Terms. Termination

7.1. This Agreement shall remain in effect from the moment of acceptance until the Parties have fully performed their obligations or until the expiration of the paid license/subscription term.

7.2. The date in the header is the date of publication/revision if the Agreement is used as a public offer; the date of conclusion with a specific Licensee is determined by the moment of acceptance.

7.3. The Licensor reserves the right to update the terms of the Agreement by publishing a revised version. The version in effect at the time of acceptance/payment shall govern the relationship, unless otherwise required by mandatory law or expressly agreed upon by the parties. For subscription-based services, a new version may take effect from the next renewal period, provided that prior notice has been given.

7.4. In the event of a material breach of the Agreement, the Licensor shall have the right to suspend access and/or terminate the Agreement unilaterally by providing written notice, unless a different procedure is required under applicable law.

7.5. If the Agreement has been entered into for the benefit of End Users, the Licensor and the Licensee shall be entitled to amend/terminate the Agreement without the consent of the End Users, unless otherwise required by mandatory law.

8. Confidentiality. Liability. Limitation of Liability

8.1. Each Party undertakes to keep confidential any information received from the other Party in connection with the Agreement and to use such information solely for the purpose of performing the Agreement.

The fact that the Agreement has been entered into is not confidential, unless otherwise agreed in writing.

8.3. The Parties shall be liable in accordance with the Agreement and applicable law.

8.4. The Licensor shall not be liable for any inability to use KnowaKYC due to circumstances beyond the Licensor's control (including the Licensee's internet connection or infrastructure).

8.5. The Licensor does not warrant the completeness or accuracy of data from external sources and shall not be liable for any decisions made by the Licensee based on information provided by KnowaKYC.

The Licensor shall not be liable for any misinterpretation of information by the Licensee.

8.7. Limitation of Liability: To the fullest extent permitted by applicable law, the Licensor shall not be liable for any indirect, incidental, or punitive damages, loss of profits, loss of data, loss of goodwill, or business interruptions.

8.8. Limitation of Liability: the Licensor's aggregate liability under the Agreement shall be limited to the amount paid by the Licensee for KnowaKYC (and related services/work) during the 12 months preceding the event giving rise to liability, unless otherwise required by mandatory applicable law.

8.9. Force Majeure: The Parties shall be released from liability for non-performance resulting from force majeure circumstances. The Party invoking force majeure shall notify the other Party within a reasonable time.

9. Personal Data (Data Protection)

9.1. Roles: where the Licensee uploads/processes personal data in KnowaKYC, the Licensee shall generally act as the Controller, and the Licensor as the Processor, unless a different arrangement arises from the nature of the service.

9.2. The Licensor processes personal data solely in accordance with the Licensee's documented instructions and exclusively for the purpose of performing the Agreement.

9.3. Security: The Licensor shall implement reasonable technical and organizational measures (TOMs) appropriate to the risks involved.

9.4. Subprocessors: The Licensor may engage subprocessors, provided that it ensures appropriate contractual safeguards are in place. Upon request, the Licensor shall provide a list of subprocessors or their categories.

9.5. Incidents: In the event of a personal data security breach, the Licensor shall notify the Licensee without undue delay and provide all reasonably necessary information.

9.6. Cross-Border Transfers: Where the GDPR/UK GDPR applies, the Parties shall ensure that a lawful transfer mechanism is in place (e.g., SCCs/IDTA) when data is transferred outside the relevant jurisdiction.

9.7. DPA: Where required, the Parties shall execute a separate Data Processing Agreement or incorporate it as an exhibit.

10. Representations and Warranties of the Parties. Compliance

Each Party warrants that it has been duly incorporated/registered, and has the authority to enter into and perform the Agreement.

10.2. Sanctions and Export Controls: The Licensee represents and warrants that its use of KnowaKYC does not violate any applicable sanctions regimes or export control regulations. The Licensor reserves the right to deny or suspend access to KnowaKYC if required to ensure compliance with such regulations.

10.3. Anti-Corruption: The Parties undertake to comply with all applicable anti-corruption laws and regulations (e.g., the UK Bribery Act, the FCPA — where applicable).

11. Governing Law. Dispute Resolution. Miscellaneous Provisions.

11.1. This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Hong Kong Special Administrative Region of the People's Republic of China (Hong Kong SAR), without regard to its conflict of laws provisions that might otherwise require the application of the laws of a different jurisdiction.

11.2. All disputes, disagreements, or claims arising out of or in connection with this Agreement, including any questions relating to its formation, performance, breach, termination, or validity, shall be finally resolved by the courts of Hong Kong, and the Parties unconditionally submit to the exclusive jurisdiction of such courts.

11.3. Notices: shall be sent to the email addresses and/or mailing addresses specified in the order/account and shall be deemed delivered in accordance with the rules set forth in the order/appendix.

11.4. Assignment of Rights: The Licensee may not assign any rights or obligations without the prior written consent of the Licensor; the Licensor may assign or transfer the agreement within its group of companies upon notice to the Licensee.

11.5. Severability: the invalidity of any provision shall not affect the validity of the remaining provisions.

11.6. Entire Agreement: The Agreement, Orders, invoices, and annexes constitute the entire agreement.

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

на право использования программного обеспечения «KnowaKYC»

Версия от «30» июля 2026 г.

Настоящий Лицензионный договор (далее - Договор) является офертой, Zenvora Works Limited, регистрационный номер: 80662006, Общества, зарегистрированного по адресу: UNIT 03, 22/F EASEY COMM BLDG 253-261 HENNESSY RD WAN CHAI HONG KONG, именуемого в дальнейшем Лицензиар, любому юридическому лицу, физическому лицу (в том числе индивидуальному предпринимателю), именуемому в дальнейшем Лицензиат.

Договор считается заключенным и вступает в силу с момента его акцепта Лицензиатом. Под акцептом понимается оплата лицензионного вознаграждения и/или (ii) начало использования Лицензиатом программного обеспечения «KnowaKYC» - в зависимости от того, какое событие наступит ранее.

Использование «KnowaKYC» означает согласие Лицензиата с условиями Договора.

1. Термины и определения

1.1. KnowaKYC - является B2B SaaS-платформой и технической инфраструктурой для удаленной проверки личности, документов, selfie/liveness, face match, AML/sanctions/PEP-проверок, ручного ревью, формирования статусов, reason codes, risk signals, отчетов и журналов аудита, предназначенной для получения, анализа и интеллектуальной обработки информации о физических лицах, юридических лицах, индивидуальных предпринимателях и/или связанных с ними данных комплаенс-проверок (KYC/AML), в пределах функциональности выбранного Тарифного плана.

1.2. Заказ - документ (неотъемлемая часть Договора), отражающий состав Тарифных планов, стоимость лицензий/подписок, модулей, API-лицензий, услуг и работ. Актуальная редакция Заказа публикуется на сайте Лицензиара/в интерфейсе KnowaKYC либо предоставляется по запросу. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять Прайс-лист и/или состав Тарифных планов путем публикации новой редакции, если иное не согласовано Сторонами в счете/заказе.

1.3. Конечный пользователь (End User) - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аффилированное лицо Лицензиата, в интересах которого Лицензиат приобретает и использует KnowaKYC, которому Лицензиат предоставил доступ к Платформе. Лицензиат несет ответственность за доведение условий Договора до Конечных пользователей и соблюдение ими условий использования.

Если Договор заключен в интересах Конечных пользователей, то, если прямо не указано иное, условия Договора применяются к Лицензиату и Конечным пользователям одинаково.

1.4. Список Конечных пользователей указывается в счете/заказе/приложении. Такой список является частью Договора, если Лицензиат действует также в интересах Конечных пользователей.

1.5. Тарифный план - набор функциональности и объем прав использования KnowaKYC (включая ограничения по числу пользователей, лимитам запросов, доступным модулям/данным, API и т.п.), определяемый Прайс-листом и/или счетом/заказом.

1.6. API - программный интерфейс (Application Programming Interface) для интеграции KnowaKYC с информационными системами Лицензиата.

1.7. Ключ разработчика - уникальный буквенно-цифровой код доступа к API KnowaKYC.

1.8. API-лицензия - неисключительное право использования KnowaKYC через API в пределах выбранного Тарифного плана/Прайс-листа.

1.9. Пользователь - физическое лицо, уполномоченное Лицензиатом (или Конечным пользователем) на доступ и работу в KnowaKYC.

2. Предмет Договора

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату простую (неисключительную), ограниченную, отзывную, непередаваемую (если прямо не согласовано иное) лицензию на использование KnowaKYC в пределах выбранного Тарифного плана и условий Договора для использования в течение срока действия Заказа исключительно для внутренних бизнес-целей Лицензиата, связанных с KYC/KYB, процессами интеграции и адаптации, предотвращением мошенничества, проверкой лиц на предмет соответствия местным и международным законам, рабочими процессами проверки, а Лицензиат обязуется принять и оплатить предоставленные права.

Стороны могут подписывать один или несколько Заказов. В Заказе указываются подключенные услуги, страны, ориентировочный объем проверки, стоимость, модель хранения, срок хранения, интеграции, уровень поддержки и иные параметры.

2.2. При условии поступления 100% оплаты по счету/заказу Лицензиар предоставляет право использования KnowaKYC путем, определенным в Заказе и на согласованный в Заказе срок.

2.3. Дополнительные услуги/работы (внедрение, настройка, обучение, консалтинг и т.п.) оказываются на возмездной основе согласно Заказу.

2.4. KnowaKYC предназначен для использования в предпринимательской/профессиональной деятельности. Если применение норм о защите прав потребителей обязательно в стране Лицензиата, такие нормы применяются в объеме, который не может быть исключен соглашением сторон.

2.5. Если Лицензиат приобретает специализированный план для субъектов регулирования AML/CFT и подтверждает соответствие требованиям применимого законодательства, Лицензиар вправе при выявлении недостоверности таких гарантий приостановить доступ и/или расторгнуть Договор.

3. Права интеллектуальной собственности

3.1. Исключительные права на KnowaKYC, документацию, интерфейсы, базы данных, дизайн, товарные знаки и прочие объекты ИС принадлежат Лицензиару и/или его правообладателям/лицензиарам.

3.2. Лицензиату не передаются права собственности на KnowaKYC; предоставляется только право использования в пределах Договора.

4. Объем прав (способы использования). Гарантии Лицензиара

4.1. Лицензиар гарантирует, что обладает правомочиями на предоставление лицензии по Договору.

4.2. Лицензиар уведомляет, что может использовать сторонние источники/поставщиков данных; Лицензиар не является владельцем таких источников и не гарантирует их полноту/актуальность вне рамок, прямо указанных в SLA/описании сервиса (если есть).

- 4.3. Лицензиат самостоятельно обеспечивает доступ в Интернет и совместимость своей инфраструктуры с требованиями KnowaKYC.
- 4.4. Объем предоставляемого права использования KnowaKYC зависит от выбранного Тарифного плана.
- 4.5. Территория - весь мир, если иное прямо не ограничено экспортным контролем/санкциями/запретами применимого права.
- 4.6. KnowaKYC предоставляется только Лицензиату и (если применимо) Конечным пользователям без права передачи третьим лицам, сублицензирования, предоставления в аренду/аутсорс-доступа, если нет письменного согласия Лицензиара.
- 4.7. KnowaKYC предоставляется «AS IS / КАК ЕСТЬ» в максимально допустимой степени по применимому праву. Лицензиар не гарантирует, что KnowaKYC полностью соответствует ожиданиям/целям Лицензиата.
- 4.8. Способы использования:
- а) воспроизведение интерфейса KnowaKYC на экране устройства Пользователя;
 - б) интеграция с системами Лицензиата посредством API и/или интеграционных модулей при наличии соответствующей лицензии.
- 4.9. Доступность (общая оговорка): сервис предоставляется 24/7, кроме регламентных работ. Параметры SLA могут устанавливаться отдельно.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Обязанности Лицензиара

- 5.1.1. поддерживать работоспособность KnowaKYC в рамках выбранного Тарифного плана;
- 5.1.2. не совершать действий, препятствующих нормальному использованию KnowaKYC при соблюдении Лицензиатом Договора;
- 5.1.3. соблюдать конфиденциальность информации Лицензиата в пределах раздела 8;
- 5.1.4. предоставлять Лицензиату документы об оказании/предоставлении прав в электронном виде (инвойс/акт/сертификат/подтверждение предоставления лицензии) в форме и способом, разумно приемлемыми для международного оборота (электронная подпись/скан/EDI), если иное не согласовано.

5.2. Права Лицензиара

- 5.2.1. изменять/обновлять KnowaKYC (в т.ч. добавлять/удалять функции) при условии сохранения эквивалентной функциональности в рамках Тарифного плана либо уведомления Лицензиата, если изменения существенны;
- 5.2.2. приостанавливать доступ при нарушении Договора, угрозах безопасности, подозрении на злоупотребления (в т.ч. превышение лимитов/обход ограничений);
- 5.2.3. отказывать в предоставлении сервиса, если это требуется применимым правом (санкции, экспортный контроль, решения госорганов и т.п.).

5.3. Обязанности Лицензиата

- 5.3.1. своевременно оплачивать счета/заказы;
- 5.3.2. не копировать, не модифицировать, не декомпилировать/дизассемблировать KnowaKYC, кроме случаев, прямо разрешенных применимым правом и неустраимых договором;
- 5.3.3. самостоятельно выполнять интеграцию своих систем с KnowaKYC, если услуги внедрения не приобретены отдельно;
- 5.3.4. не предоставлять KnowaKYC третьим лицам (аренда, прокат, тайм-шеринг, сервис-бюро и т.п.) без письменного согласия Лицензиара;
- 5.3.5. обеспечивать соблюдение Пользователями условий Договора;

5.3.6. использовать тестовые ключи/среды (если предоставлены) на этапах тестирования;
5.3.7. предоставлять Лицензиару сведения, необходимые для исполнения Договора (контакты, список пользователей, реквизиты и т.п.);
5.3.8. уведомлять Конечных пользователей о правилах использования (если применимо).
Использование KnowaKYS лицом, не включенным в согласованный список/лимит, считается нарушением.

5.4. Права Лицензиата

5.4.1. использовать KnowaKYS в пределах Тарифного плана;
5.4.2. направлять предложения по улучшению KnowaKYS (без обязательства Лицензиара их внедрять);
5.4.3. не предоставлять отчеты об использовании, если иное не требуется для расчета лимитов/биллинга.

6. Финансовые условия. Документооборот и приемка

6.1. Лицензионное вознаграждение и цены услуг определяются Заказом. Если не указано иное, все суммы указаны без налогов.

6.2. Налоги:

а) Лицензиат оплачивает все применимые налоги, пошлины и сборы (включая VAT/GST/sales tax), кроме налогов на прибыль Лицензиара;
б) если применим механизм reverse charge — Лицензиат самостоятельно исполняет соответствующие налоговые обязанности;
с) если по закону требуется удержание налога у источника (withholding tax), Лицензиат (i) удерживает/уплачивает его надлежащим образом и (ii) по возможности предоставляет документы для применения льгот по СИДН (DTT), а также сотрудничает с Лицензиаром для минимизации удержаний, насколько это законно.

6.3. Срок оплаты счета - 5 рабочих дней с даты получения, если иной срок не указан в счете/заказе.

6.4. Валюта платежа стороны определяют в Заказе. Комиссии банковкорреспондентов несет плательщик, если иное не согласовано.

6.5. Обязательство по оплате считается исполненным с даты зачисления средств на счет Лицензиара.

6.6. Документы могут направляться по электронной почте, через EDI/электронный документооборот или иным согласованным способом.

6.7. Приемка (deemed acceptance): если Лицензиат не направил мотивированный отказ в течение 10 рабочих дней с момента предоставления доступа (для лицензии/подписки) и/или с момента предоставления результата услуг/работ, права/услуги считаются принятыми в полном объеме.

6.8. После истечения срока на мотивированный отказ оплаченные суммы не возвращаются, кроме случаев, прямо предусмотренных обязательным применимым правом или отдельно согласованных в заказе.

7. Срок действия. Изменение условий. Расторжение

7.1. Договор действует с момента акцепта и до полного исполнения обязательств Сторонами либо до окончания оплаченного срока лицензии/подписки.

7.2. Дата в заголовке - дата публикации/редакции, если Договор используется как публичная оферта; дата заключения с конкретным Лицензиатом определяется моментом акцепта.

7.3. Лицензиар вправе обновлять условия Договора путем публикации новой редакции. К отношениям применяется редакция, действовавшая на момент акцепта/оплаты, если иное не установлено обязательным правом или прямо не согласовано. Для подписочных услуг допустимо применение новой редакции с очередного периода продления при предварительном уведомлении.

7.4. При существенном нарушении Договора Лицензиар вправе приостановить доступ и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив уведомление, если иной порядок не обязателен по применимому праву.

7.5. Если Договор заключен в интересах Конечных пользователей, Лицензиар и Лицензиат вправе изменять/расторгать Договор без согласия Конечных пользователей, если иное не установлено императивным правом.

8. Конфиденциальность. Ответственность. Ограничение ответственности

8.1. Каждая Сторона обязуется сохранять конфиденциальность информации другой Стороны, полученной в связи с Договором, и использовать ее только для исполнения Договора.

8.2. Факт заключения Договора не является конфиденциальным, если иное не согласовано письменно.

8.3. Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и применимым правом.

8.4. Лицензиар не отвечает за невозможность использования KnowaKYC по причинам, не зависящим от Лицензиара (включая Интернет/инфраструктуру Лицензиата).

8.5. Лицензиар не гарантирует полноту/достоверность данных во внешних источниках и не несет ответственности за решения Лицензиата, принятые на основе информации KnowaKYC.

8.6. Лицензиар не несет ответственности за неправильную интерпретацию информации Лицензиатом.

8.7. Ограничение ответственности: в максимально допустимой степени по применимому праву Лицензиар не несет ответственности за косвенные/случайные/штрафные убытки, упущенную выгоду, потерю данных, потерю репутации, бизнесперерывы.

8.8. Лимит ответственности: совокупная ответственность Лицензиара по Договору ограничена суммой, уплаченной Лицензиатом за KnowaKYC (и связанные услуги/работы) за последние 12 месяцев, предшествующих событию, повлекшему ответственность, если иное не установлено обязательным правом.

8.9. Форсмажор: Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение вследствие обстоятельств непреодолимой силы (force majeure). Сторона, ссылающаяся на форсмажор, уведомляет другую сторону в разумный срок.

9. Персональные данные (Data Protection)

9.1. Роли: если Лицензиат загружает/обрабатывает персональные данные в KnowaKYC, то, как правило, Лицензиат является Controller (Оператор/Контролер), а Лицензиар - Processor (Обработчик), если иное не вытекает из характера сервиса.

9.2. Лицензиар обрабатывает персональные данные только по документированным инструкциям Лицензиата и исключительно для исполнения Договора.

9.3. Безопасность: Лицензиар применяет разумные технические и организационные меры защиты (ТОMs) с учетом рисков.

9.4. Субподрядчики (subprocessors): Лицензиар вправе привлекать субобработчиков при условии, что обеспечит надлежащие договорные гарантии. По запросу предоставляет список субобработчиков/категорий.

9.5. Инциденты: при нарушении безопасности персональных данных Лицензиар уведомляет Лицензиата без неоправданной задержки и предоставляет разумно необходимую информацию.

9.6. Трансграничная передача: если применим GDPR/UK GDPR, Стороны обеспечивают законный механизм передачи (например, SCC/IDTA), если данные передаются за пределы соответствующей юрисдикции.

9.7. DPA: если требуется, Стороны подписывают отдельное соглашение об обработке данных (Data Processing Agreement) либо включают его как приложение.

10. Заверения и гарантии сторон. Комплаенс

10.1. Каждая Сторона заверяет, что она надлежаще учреждена/зарегистрирована, имеет полномочия заключить Договор и исполнять его.

10.2. Санкции и экспортный контроль: Лицензиат заверяет, что использование KnowaKYC не нарушает применимые санкционные режимы и правила экспортного контроля. Лицензиар вправе отказать/приостановить предоставление KnowaKYC, если это требуется для соблюдения таких правил.

10.3. Антикоррупция: Стороны обязуются соблюдать применимое антикоррупционное законодательство (например, UK Bribery Act, FCPA — при применимости).

11. Применимое право. Разрешение споров. Прочие условия.

11.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Специального административного района Гонконг Китайской Народной Республики (Hong Kong SAR), без учета коллизионных норм, которые могли бы повлечь применение права иной юрисдикции.

11.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора либо в связи с ним, включая вопросы его заключения, исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат окончательному разрешению в судах Гонконга, и Стороны безусловно соглашаются с исключительной юрисдикцией таких судов.

11.3. Уведомления: направляются по электронным адресам и/или почтовым адресам, указанным в заказе/учетной записи, и считаются доставленными по правилам, указанным в заказе/приложении.

11.4. Передача прав: Лицензиат не вправе уступать права/обязанности без письменного согласия Лицензиара; Лицензиар вправе уступать/передавать договор внутри группы компаний при уведомлении Лицензиата.

11.5. Недействительность: недействительность части условий не влияет на действительность остальных.

11.6. Полнота соглашения: Договор, Заказы, счета и приложения составляют полное соглашение.